



УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ООО "ВАЛЬКНУТ"

/ С.Н. Ананьев /

17.10.2025 г.

ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ, АНАЛИЗУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КОВРОВ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ.**



ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД	6
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	8
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	9
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	11
1.5.1. КРИТЕРИЙ I "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	12
1.5.2. КРИТЕРИЙ II "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	14
1.5.3. КРИТЕРИЙ III "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	15
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	18
1.5.5. КРИТЕРИЙ V "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	19
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ	22
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД	23
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ	24
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД	30
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	37
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"	39
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"	40
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"	47
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ"	65
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ"	68
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"	75
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	76
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" .	84
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" .	92
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	95
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ..	98
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ"	99
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ"	104
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	111
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	115
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"	116
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ"	122
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"	129
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	135
2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	139
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ"	140
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ"	146
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ"	152
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	158
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	162
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) "	163
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	169
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"	174
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	179
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	182
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	182
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	184
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	186
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	186

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	189
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	189
 РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....	190
 УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА:.....	190

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Получатели услуг – обучающиеся/воспитанники, родители/законные представители несовершеннолетних обучающихся / воспитанников;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email, e-mail* [i' meil], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых "письма", "электронные письма" или "сообщения") между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы";
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки";
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет";
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы";
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Минтруда России от 27 октября 2023 года №777н "О внесении изменений в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н";

10. Приказ Минтруда России от 28 декабря 2023 г. № 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

11. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации" (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

12. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются получателями образовательных услуг (обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет";
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);
- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети "Интернет" с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации" ($P_{откр_уд}$), определяется по формуле:

$$P_{откр_уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг" ($P_{\text{комф. усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ($P_{\text{комф. уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию "Доступность услуг для инвалидов" (К):

$$К = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

П^{услуг}_{дост} - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" ($П_{перв.конт\ уд}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" ($П_{оказ.услуг\ уд}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг\ уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{векл.дистуд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.услуг.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – "результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями") рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – "результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований") рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "г" настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Ковров Владимирской области, было проведено:

- online-анкетирование 12002 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО "Валькнут" (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 30 (ДОД, ОО) образовательных организации муниципального образования город Ковров Владимирской области общей численностью 25 193 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 30 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования город Ковров Владимирской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 1 населённого пункта.

Таблица 1.

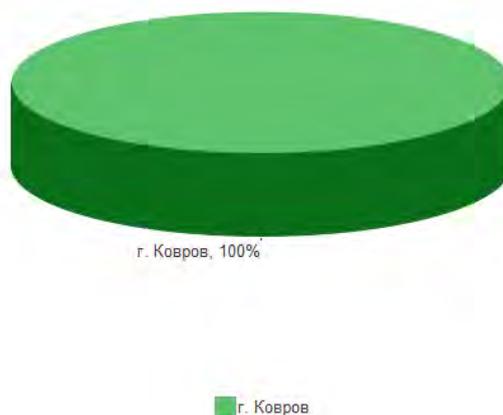
Количество участников НОК УООД в 2025 году по населённым пунктам.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ковров	30

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам.



Всего обследуемых организаций 30. В том числе: ОО - 19; ДОД - 11.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ "РОДНИЧОК".

И.О. Директора: Радивилова Екатерина Сергеевна

Адрес: 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Лопатина, д. 44-а

e-mail: v.d.gerasimova@yok33.ru

Сайт: t810924.dop.obrazovanie33.ru
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОЙ КУЛЬТУРЫ "ДЕГТЯРЁВЕЦ".

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Олега Кошевого, д. 1 к.4

e-mail: p.v.shilov@yok33.ru

Сайт: t854018.dop.obrazovanie33.ru
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА.

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 33/1

e-mail: o.v.yakunkov@yok33.ru

Сайт: t8400a8.sch.obrazovanie33.ru
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА".

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 1

e-mail: dussh00@mail.ru

Сайт: sport-kovrov.ru
5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ".

Адрес: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 94/1

e-mail: sk.molodejniy@yandex.ru

Сайт: skmolodezhnyj.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "МОТОДРОМ АРЕНА".

Адрес: 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 1

e-mail: sk.motodrom@mail.ru

Сайт: мотодром-арена.рф

7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "СИГНАЛ".
- Адрес:** 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Лопатина, д. 46 "а"
- e-mail:** Bassein1@mail.ru
- Сайт:** bassin-kovrov.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "ГИМНАЗИЯ № 1 ИМЕНИ А.Н. БАРСУКОВА".
- Адрес:** 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Абельмана, д. 15
- e-mail:** i.a.krasnova@yok33.ru
- Сайт:** t39695a.sch.obrazovanie33.ru
9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА".
- Адрес:** 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Абельмана, д. 24/26
- e-mail:** e.v.schurilova@yok33.ru
- Сайт:** t127123.dop.obrazovanie33.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЕЖШКОЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ.
- Адрес:** 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Дегтярева, д. 65
- e-mail:** s.u.loginova@yok33.ru
- Сайт:** t968622.dop.obrazovanie33.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ВИКТОРА ИВАНОВИЧА ЯСТРЕБЦЕВА".
- Адрес:** 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Клязьменская, д. 14
- e-mail:** g.u.kistenene@yok33.ru
- Сайт:** t97631m.sch.obrazovanie33.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 ИМЕНИ ВАСИЛИЯ АЛЕКСЕЕВИЧА ДЕГТЯРЁВА".
- Адрес:** 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Свердлова, д. 13
- e-mail:** i.u.machova@yok33.ru
- Сайт:** t986611.sch.obrazovanie33.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ВЛАДИМИРА АЛЕКСАНДРОВИЧА БУРМАТОВА".
- Адрес:** 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Запольная, д. 37
- e-mail:** o.v.bezrukova@yok33.ru
- Сайт:** t64581h.sch.obrazovanie33.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ГОРОДА КОВРОВА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ИВАНА ВАСИЛЬЕВИЧА ПЕРШУТОВА.
- Адрес:** 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 24
- e-mail:** o.r.pavluk@yok33.ru
- Сайт:** t98205c.sch.obrazovanie33.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14 ИМЕНИ ГЕОРГИЯ СЕМЁНОВИЧА ШПАГИНА".
- Адрес:** 601900, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Чернышевского, д. 8
- e-mail:** s.i.sorokina@yok33.ru
- Сайт:** t42351n.sch.obrazovanie33.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ИВАНА СТЕПАНОВИЧА НОСОВА".
- Адрес:** 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Сосновая, д. 13а
- e-mail:** v.v.rumina@yok33.ru
- Сайт:** t72091i.sch.obrazovanie33.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПАВЛА СЕМЁНОВИЧА МАШТАКОВА".
- Адрес:** 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Волго-Донская, д. 16
- e-mail:** l.a.gryzdeva@yok33.ru
- Сайт:** t59553g.sch.obrazovanie33.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДМИТРИЯ СЕРГЕЕВИЧА КОЖЕМЯКИНА".
- Адрес:** 601909, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Пионерская, д. 8
- e-mail:** a.v.klimovich@yok33.ru
- Сайт:** t27195d.sch.obrazovanie33.ru

19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ГРИГОРЬЕВИЧА ФЁДОРОВА".
- Адрес:** 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Зои Космодемьянской, д. 2/1
- e-mail:** i.v.igolkina@yok33.ru
- Сайт:** t29603i.sch.obrazovanie33.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 22 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СЕРГЕЕВА ГЕННАДИЯ НИКОЛАЕВИЧА".
- Адрес:** 601910, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 9 в
- e-mail:** i.e.gavrilova@yok33.ru
- Сайт:** t989586.sch.obrazovanie33.ru
21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ ФЁДОРОВИЧА УСТИНОВА".
- Адрес:** 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Строителей, д. 7
- e-mail:** n.v.limonova@yok33.ru
- Сайт:** t91131y.sch.obrazovanie33.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АЛЕКСЕЯ ВАСИЛЬЕВИЧА ЛОПАТИНА".
- Адрес:** 601901, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Циолковского, д. 26
- e-mail:** l.v.vorobeva@yok33.ru
- Сайт:** t96111j.sch.obrazovanie33.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АЛЕКСЕЯ ПЕТРОВИЧА ГЕНЕРАЛОВА".
- Адрес:** 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Дегтярева, д. 194
- e-mail:** v.e.nosov@yok33.ru
- Сайт:** t31863f.sch.obrazovanie33.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПАВЛА КОНСТАНТИНОВИЧА РАНЖЕВА".
- Адрес:** 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Колхозная, д. 30
- e-mail:** t.n.chelisheva@yok33.ru
- Сайт:** t14031k.sch.obrazovanie33.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ФЁДОРА ГЕРАСИМОВИЧА КОНЬКОВА".
- Адрес:** 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Моховая, д. 1 к.2
- e-mail:** s.v.kvasnitskaya@yok33.ru
- Сайт:** t119185.sch.obrazovanie33.ru
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА КОВРОВА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АВИАРДА ГАВРИЛОВИЧА ФАСТОВЦА".
- Адрес:** 601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Жуковского, д. 5
- e-mail:** t.g.gorbunova@yok33.ru
- Сайт:** t32225b.sch.obrazovanie33.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО КОННОМУ СПОРТУ".
- Адрес:** 601915, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д. 3
- e-mail:** dushkoni@yandex.ru
- Сайт:** koni33.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ " СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА".
- Адрес:** 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. 19 Партсъезда, д. 8
- e-mail:** judo-sambo-kovrov@mail.ru
- Сайт:** judo-sambo-kovrov.ru
29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА "ВЫМПЕЛ".
- Адрес:** 601916, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Муромская, д. 16
- e-mail:** vimpel_sport@mail.ru
- Сайт:** vimpelkovrov.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА "АЗИМУТ".
- Адрес:** 601902, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Советская, д. 8
- e-mail:** r.v.popov@yok33.ru
- Сайт:** t801625.dop.obrazovanie33.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 19 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.
- 11 организаций реализует образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2025 году была фактически проведена в отношении 30 образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 11580 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 12002 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	г. Ковров	1 566	508	32,44	515	101,38	231	92	40	94	102,17	600	609	101,67
2	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	г. Ковров	1 653	408	24,68	414	101,47	481	192	40	194	101,04	600	608	101,33
3	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА	г. Ковров	603	241	40	241	100	83	33	40	36	109,09	274	277	101,46
4	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	г. Ковров	554	222	40	224	100,9	69	28	40	38	135,71	250	262	104,8
5	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	г. Ковров	1 350	481	35,63	481	100	298	119	40	119	100	600	600	100
6	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	г. Ковров	450	180	40	191	106,11	33	13	40	17	130,77	193	208	108,29
7	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	г. Ковров	354	142	40	160	112,68	65	26	40	28	107,69	168	188	111,9
8	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	г. Ковров	645	258	40	284	110,08	222	89	40	133	149,44	347	417	122,19
9	МБОУ ДО ДДТ	г. Ковров	2 110	566	26,83	572	101,06	85	34	40	43	126,47	600	615	102,5
10	МБОУ МУК	г. Ковров	1 201	380	31,64	407	107,11	623	220	35	234	106,36	600	641	107
11	МБОУ ООШ № 18	г. Ковров	421	168	40	171	101,79	118	47	40	48	102,13	215	219	102,33

12	МБОУ ООШ № 2	г. Ковров	474	190	40	202	106,32	86	34	40	35	102,94	224	237	105,8
13	МБОУ СОШ № 10	г. Ковров	540	216	40	219	101,39	186	74	40	83	112,16	290	302	104,14
14	МБОУ СОШ № 11	г. Ковров	709	284	40	287	101,06	234	94	40	97	103,19	378	384	102,12
15	МБОУ СОШ № 14	г. Ковров	663	265	40	272	102,64	206	82	40	84	102,44	347	356	102,59
16	МБОУ СОШ № 15	г. Ковров	752	301	40	310	102,99	247	99	40	104	105,05	400	414	103,5
17	МБОУ СОШ № 17	г. Ковров	975	390	40	390	100	352	141	40	141	100	531	531	100,56
18	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	г. Ковров	745	298	40	310	104,03	254	102	40	102	100	400	412	103,25
19	МБОУ СОШ № 21	г. Ковров	1 501	450	29,98	472	104,89	508	150	30	150	100	600	622	104
20	МБОУ СОШ № 22	г. Ковров	1 307	400	30,6	415	103,75	528	200	38	218	109	600	633	105,5
21	МБОУ СОШ № 23	г. Ковров	1 292	423	32,74	430	101,65	443	177	40	180	101,69	600	610	102
22	МБОУ СОШ № 24	г. Ковров	1 003	401	40	402	100,25	219	88	40	112	127,27	489	514	105,32
23	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	г. Ковров	735	294	40	296	100,68	262	105	40	122	116,19	399	418	104,76
24	МБОУ СОШ № 5	г. Ковров	359	144	40	148	102,78	89	36	40	36	100	180	184	102,22
25	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	г. Ковров	938	375	40	377	100,53	297	119	40	136	114,29	494	513	103,85
26	МБОУ СОШ № 9	г. Ковров	669	268	40	268	100	229	92	40	94	102,17	360	362	100,56
27	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	г. Ковров	30	12	40	20	166,67	17	7	40	7	100	19	27	142,11
28	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА"	г. Ковров	598	239	40	241	100,84	110	44	40	45	102,27	283	286	101,06
29	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	г. Ковров	326	130	40	131	100,77	158	63	40	63	100	193	194	100,52
30	ЦДТ "АЗИМУТ"	г. Ковров	670	268	40	281	104,85	194	78	40	78	100	346	359	103,76

Таким образом в анкетировании приняли участие 12002 респондентов, что составляет 103,64% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

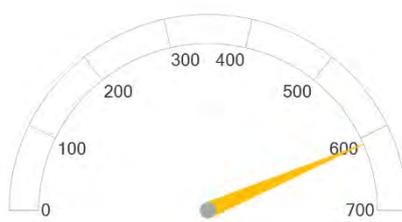
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграммах (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

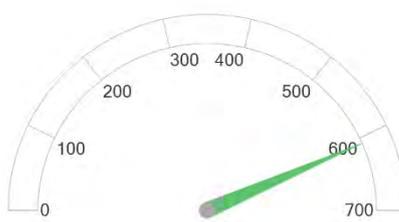
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области (общее количество).



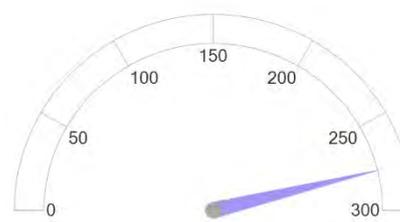
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области (в разрезе по организациям).



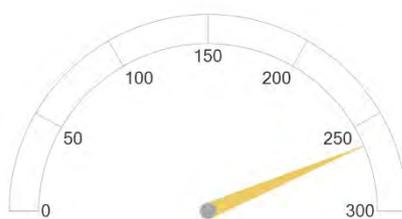
"ЦДОД "РОДНИЧОК"



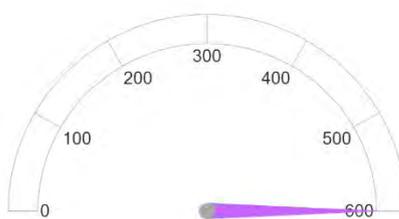
ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"



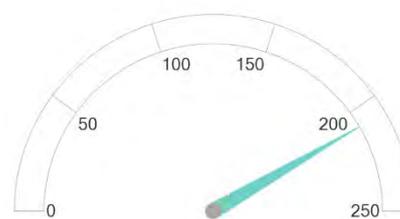
MAOU ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА



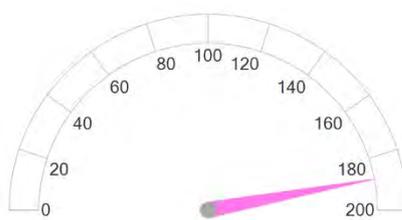
MAU DO "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"



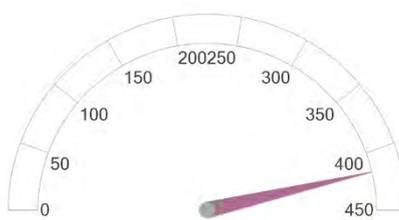
MAU DO CШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"



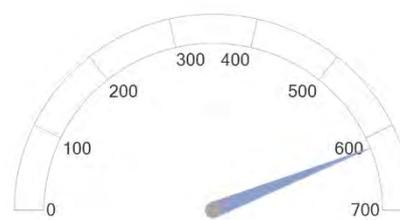
MAU DO CШ "МОТОДРОМ АРЕНА"



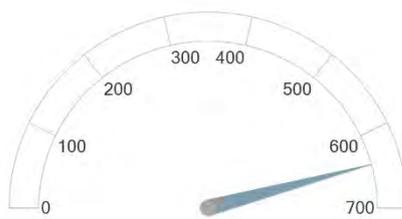
MAU DO CШ "СИГНАЛ"



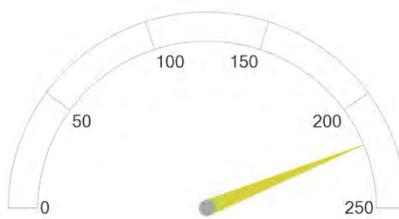
MBOY ГИМНАЗИЯ № 1



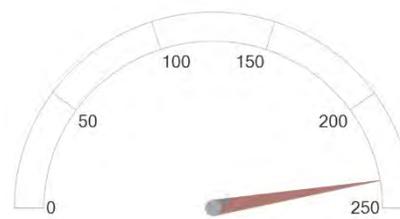
MBOY DO ДДТ



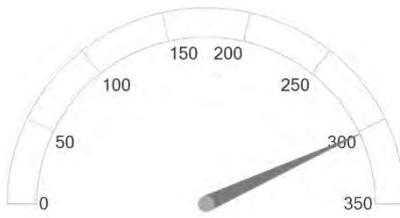
MBOY МУК



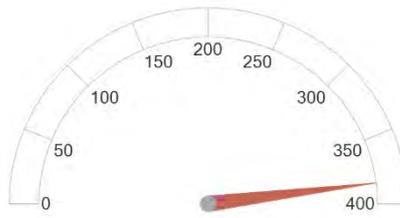
MBOY OOШ № 18



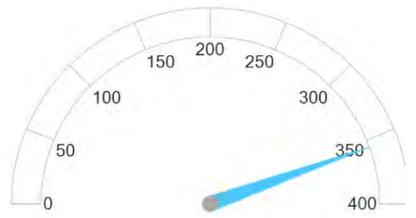
MBOY OOШ № 2



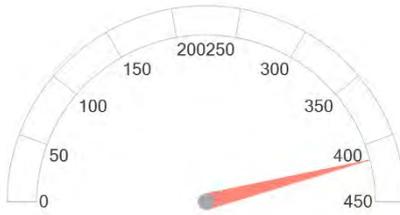
МБОУ СОШ № 10



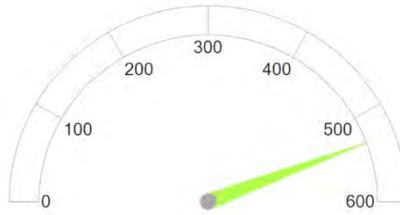
МБОУ СОШ № 11



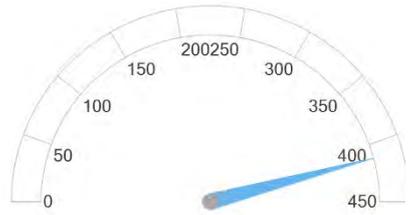
МБОУ СОШ № 14



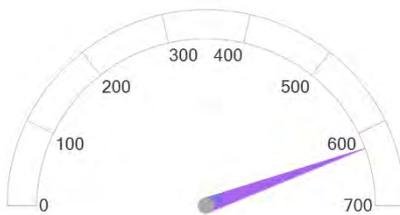
МБОУ СОШ № 15



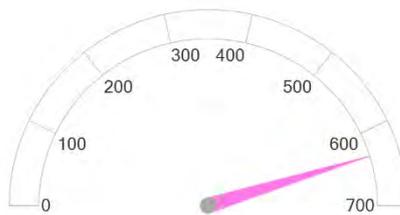
МБОУ СОШ № 17



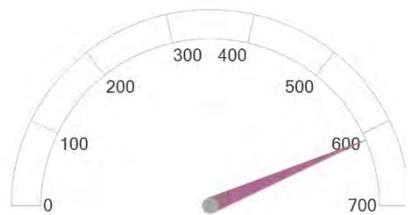
МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА



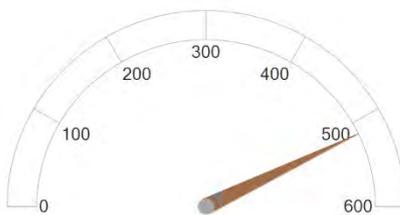
МБОУ СОШ № 21



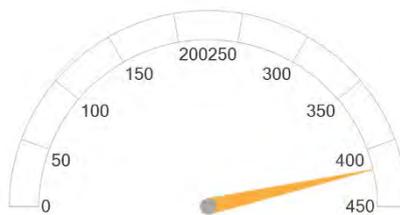
МБОУ СОШ № 22



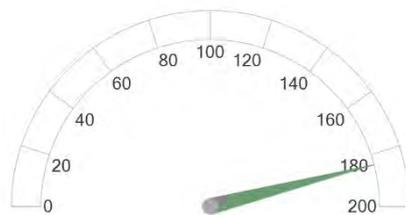
МБОУ СОШ № 23



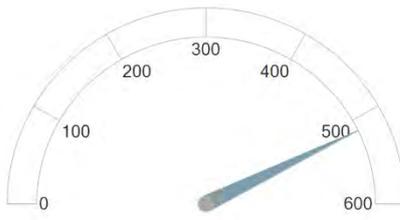
МБОУ СОШ № 24



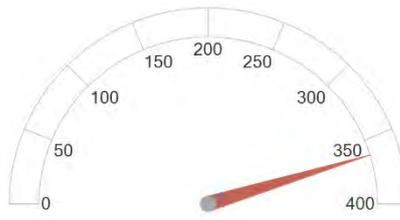
МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА



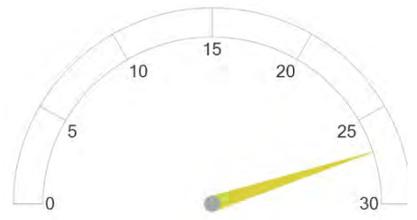
МБОУ СОШ № 5



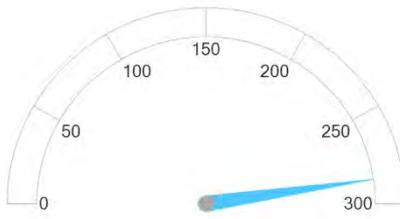
МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА



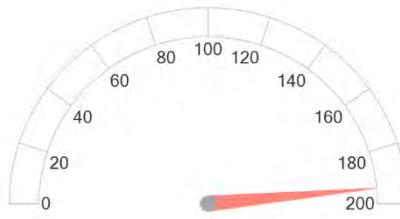
МБОУ СОШ № 9



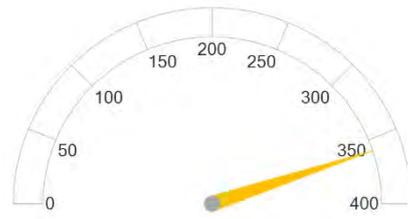
МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"



МБУ ДО "СПОР ДЗЮДО, САМБО
ИМЕНИ С.М.РЫБИНА"



МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"



ЦДТ "АЗИМУТ"

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации" оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики "Часто задаваемые вопросы", обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО "Валькнут" (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2023 учебный год, но не было отчета за 2024 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка "0".

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО "Валькнут".

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x

10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов повсем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"x" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области и представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№		ЦО/ДО/НИНОК"	ДДС"ДЕТ'ЯРЬЕВЦ'	МАСУ/МИЦЕЙ№25	МАУ/ДО"СПОРИВНАЧАЛКОЛА"	МАУ/ДОШ"КОМБЕКСМОЛОДЕЖЬИ"	МАУ/ДОШ"МОЮ/ДОМАРЕНА"	МАУ/ДОШ"СИПАГ'	МБОУ/ПМНАЗЕН№1	МБОУ/ДО/ДЦГ	МБОУ/ММК	МБОУ/СОШ№18	МБОУ/СОШ№2	МБОУ/СОШ№10	МБОУ/СОШ№11	МБОУ/СОШ№14	МБОУ/СОШ№15	МБОУ/СОШ№17	МБОУ/СОШ№19	МБОУ/СОШ№21	МБОУ/СОШ№22	МБОУ/СОШ№23	МБОУ/СОШ№24	МБОУ/СОШ№4	МБОУ/СОШ№5	МБОУ/СОШ№8	МБОУ/СОШ№9	МБОУ/ДО"СПОКОИНОУ/ДО/РЦУ"	МБОУ/ДО"СПОР/ДО/ДОУ/САМО"	МБОУ/ДОШ"ВЬМЕГ'	ЦДЦ"АЗМУГ"		
		I. Основная сведения																															
1	Информация о месте нахождения образовательной организации.																																
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации.																																
3	Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты образовательной организации																																
4	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)																																
5	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам")																																
II. Структура и органы управления образовательной организацией																																	
6	Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).																																
III. Документы																																	
7	Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".																																
IV. Образование.																																	

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

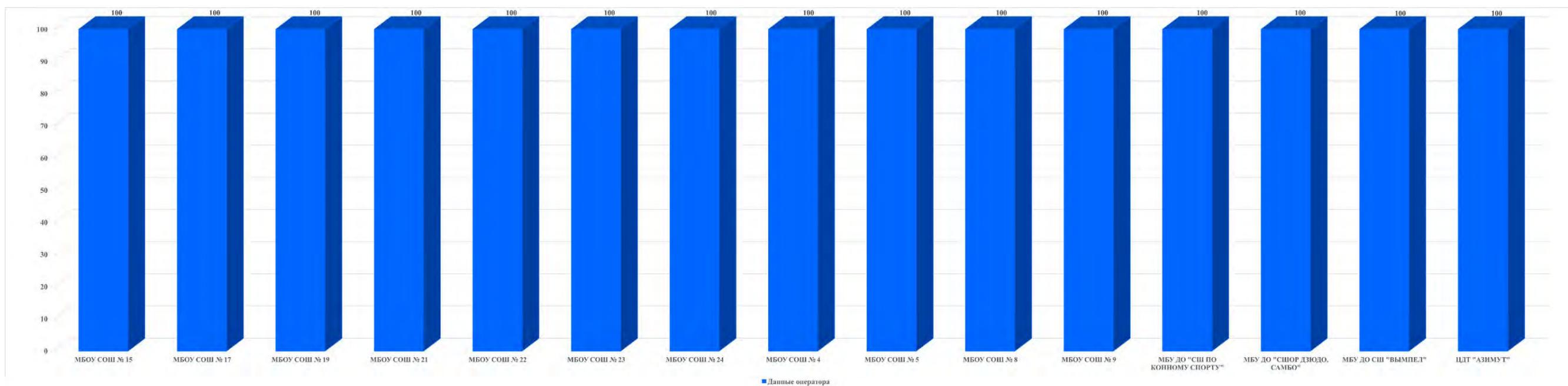
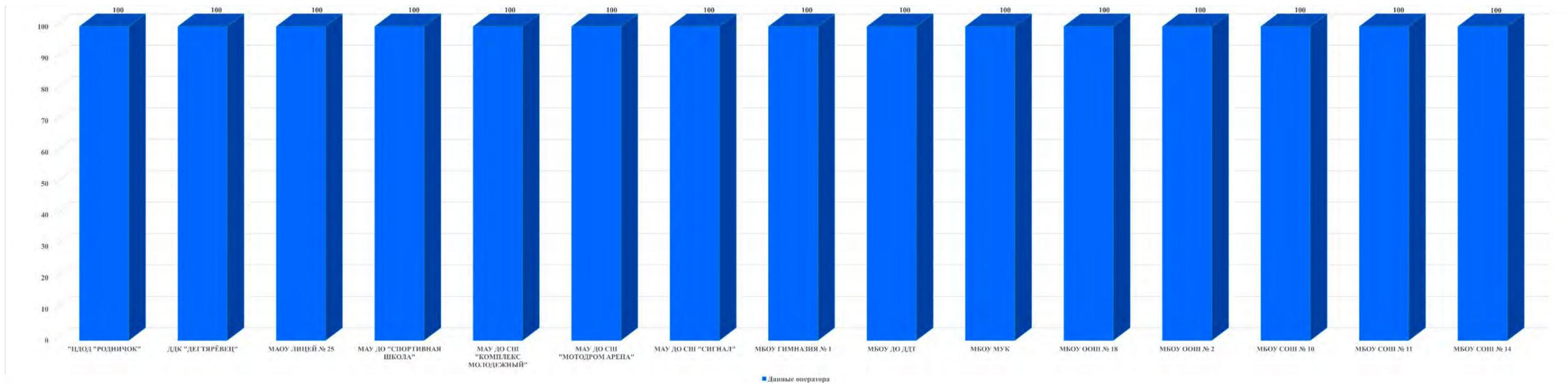
№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100
4.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
5.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100
6.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
7.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
8.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
9.	МБОУ ДО ДДТ	100
10.	МБОУ МУК	100
11.	МБОУ ООШ № 18	100

12.	МБОУ ООШ № 2	100
13.	МБОУ СОШ № 10	100
14.	МБОУ СОШ № 11	100
15.	МБОУ СОШ № 14	100
16.	МБОУ СОШ № 15	100
17.	МБОУ СОШ № 17	100
18.	МБОУ СОШ № 19	100
19.	МБОУ СОШ № 21	100
20.	МБОУ СОШ № 22	100
21.	МБОУ СОШ № 23	100
22.	МБОУ СОШ № 24	100
23.	МБОУ СОШ № 4	100
24.	МБОУ СОШ № 5	100
25.	МБОУ СОШ № 8	100
26.	МБОУ СОШ № 9	100
27.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
28.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	100
29.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
30.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100

При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 "Об образовании в Российской Федерации" и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлен 63 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, проведенного организацией-оператором (ООО "Валькнут"), выявлено, что 30 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

"1" - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети "Интернет";

"0,5" - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

"0" - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" "Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации".

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 30 образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 30 образовательных организаций выявлено:

- 5 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ").

Владельцами 25 доменных имен являются:

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 1 (МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА");

- МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ - 23 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ "АЗИМУТ");
- АО "ІГБ.РУ" - 1 (МАУ ДО СШ "СИГНАЛ").

Для создания сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- "1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ" - 23 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ "АЗИМУТ");
- "Joomla" - 1 (МАУ ДО СШ "СИГНАЛ");
- "MODX REVOLUTION" - 6 (МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ").

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 "Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд" определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы "MODX REVOLUTION", "Joomla" не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2023 г. N 1493 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи

2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации").

При обследовании 30 официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области оператором выявлено:

- 1 образовательная организация (МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ") не использует на официальном сайте электронную подпись;
- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 8 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА");
- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 17 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, "ЦДОД "РОДНИЧОК");
- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 5 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", "ЦДОД "РОДНИЧОК");
- элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере у 13 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ДО ДДТ, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", "ЦДОД "РОДНИЧОК");
- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 5 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", "ЦДОД "РОДНИЧОК");
- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 30 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО

"СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", "ЦДОД "РОДНИЧОК").

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 30 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", "ЦДОД "РОДНИЧОК") легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 7 образовательных организаций (МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА") отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 3 образовательных организаций (МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ").

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах образовательных организаций должен быть создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации".

Специальный раздел "Сведения об образовательной организации" не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 7 образовательных организаций (МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ").

А именно:

- в специальный раздел "Сведения об образовательной организации" не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г.

№ 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" на официальных сайтах 7 образовательных организаций (МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА");

- специальный раздел "Сведения об образовательной организации" содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 3 образовательных организаций (МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА").

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации**	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения.					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+	+	+	+
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+	+	+	+

III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<i>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</i>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ¹	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+*	+	+*
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<i>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</i>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	x	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	x	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</i>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ²	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления ³	x	x	+	x

¹ Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

² Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

³ Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁴	+	+	+	+
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся ⁵	+	+ ¹³	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
<i>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</i>					
39.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
40.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
41.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
42.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
43.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
44.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

⁴ Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

⁵ Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

45.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
46.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
47.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
VIII. Международное сотрудничество					
48.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования ⁶	+*	+*	+*	+*
49.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
51.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
52.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
53.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
54.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
55.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
56.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
57.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
58.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
59.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
XIII. Документы					
60.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+

⁶ В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июня 2023 г. № 937 действие пункта 14 Правил размещения информации на сайте образовательной организации приостановлено до 31 декабря 2023 года.

Документы (в виде копий) ⁷					
61.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
62.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
63.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
64.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) ¹⁶	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		48	59	63	50

Примечание:

"+" – информация должна быть представлена;

"x" – не должна быть представлена;

"*" – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"**" – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по показателю "Полноты и актуальности об образовательной организации" показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 7.

⁷ Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения информации на сайте образовательной организации, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации.

		ЦДО/ДО/НИНОК"	ДК"ДЕЛТА/ЭВЕТ"	МАСУ/ЛИЦЕЙ№25	МАУ/ДО"СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	МАУ/ДОСП"КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖЬ И ДЕТСТВО"	МАУ/ДОСП"МОЮ РОМАШЕНА"	МАУ/ДОСП"СЛИНАГ"	МБОУ/ТИМ НА ЗИЯНИ№1	МБОУ/ДО/ДЦГ	МБОУ/МБК	МБОУ/СОШ№18	МБОУ/СОШ№2	МБОУ/СОШ№10	МБОУ/СОШ№11	МБОУ/СОШ№14	МБОУ/СОШ№15	МБОУ/СОШ№17	МБОУ/СОШ№19	МБОУ/СОШ№21	МБОУ/СОШ№22	МБОУ/СОШ№23	МБОУ/СОШ№24	МБОУ/СОШ№4	МБОУ/СОШ№5	МБОУ/СОШ№8	МБОУ/СОШ№9	МБОУ/ДО"СПИСОКОННОМУ/СПОРТУ"	МБОУ/ДО"СПОРТ/ДО/ДО/САМО"	МБОУ/ДОСП"ВЪМЕТ"	ЦДГ"АЗМУГ"					
		I. Основные сведения																																		
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации.																																			
2	Информация о дате создания образовательной организации.																																			
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации.																																			
4	Информация о месте нахождения образовательной организации.																																			
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации.																																			
6	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации.																																			
7	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ в реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения.																																			
8	Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (в выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).																																			
9	Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушениями интеллекта, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам").																																			

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, равна 90,03%.

Средний балл по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" составил 90,03 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 25 образовательных организаций (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 9, "ЦДОД "РОДНИЧОК", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ");
- больше 60% информации размещено у 3 образовательных организаций (ЦДТ "АЗИМУТ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА");
- больше 40% информации размещено у 1 образовательных организаций (МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА");
- менее 40% информации размещено у 1 образовательных организаций (МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ").

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлены в таблице 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
2.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100
4.	МБОУ МУК	100
5.	МБОУ ООШ № 18	100
6.	МБОУ ООШ № 2	100
7.	МБОУ СОШ № 10	100
8.	МБОУ СОШ № 11	100
9.	МБОУ СОШ № 14	100
10.	МБОУ СОШ № 17	100
11.	МБОУ СОШ № 19	100
12.	МБОУ СОШ № 23	100
13.	МБОУ СОШ № 8	100
14.	МБОУ СОШ № 21	98,94
15.	МБОУ СОШ № 24	97,87
16.	МБОУ СОШ № 5	97,87
17.	МБОУ СОШ № 22	94,68
18.	МБОУ СОШ № 4	92,55
19.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	92,5

20.	МБОУ СОШ № 15	91,49
21.	МБОУ СОШ № 9	91,49
22.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	90
23.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	87,23
24.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	82,5
25.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	81,25
26.	ЦДТ "АЗИМУТ"	78,75
27.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	76,25
28.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	63,75
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	53,75
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОНННОМУ СПОРТУ"	30
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		90,03

При оценке индикатора "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 90,03 балла.

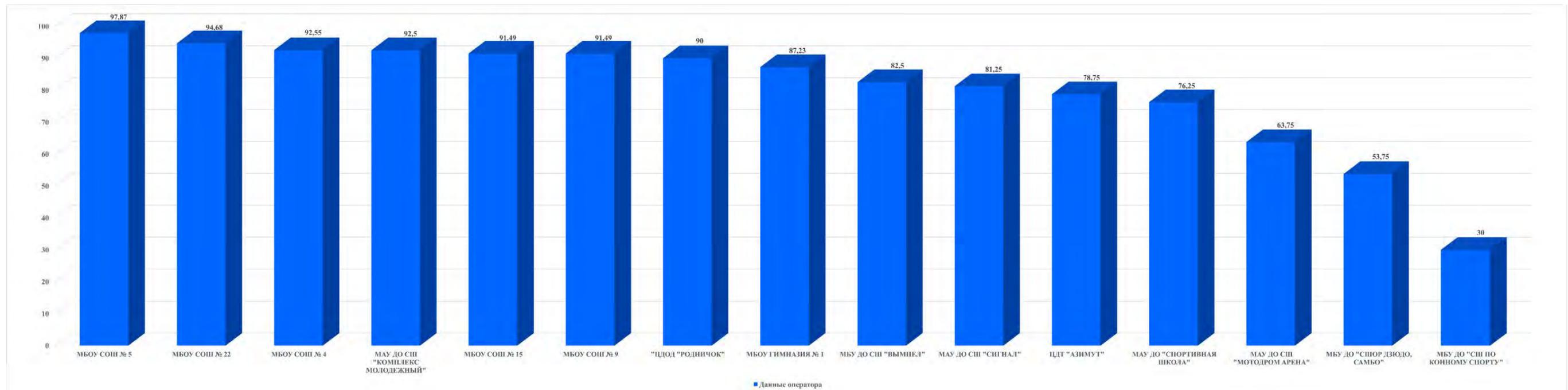
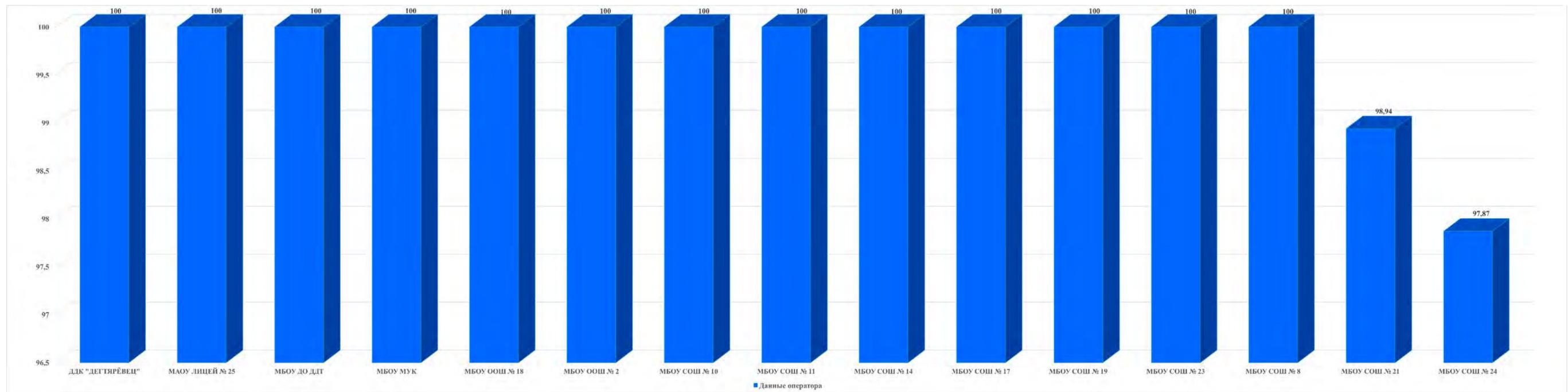
Максимальное количество баллов (100) получили 13 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 9) образовательных организаций (26,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", ЦДТ "АЗИМУТ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОНННОМУ СПОРТУ") образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. "СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ".

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" можно определить рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" представлен в табличной форме (Таблица 9).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по показателю "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	100
2.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100	100	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	100
4.	МБОУ МУК	100	100	100

5.	МБОУ ООШ № 18	100	100	100
6.	МБОУ ООШ № 2	100	100	100
7.	МБОУ СОШ № 10	100	100	100
8.	МБОУ СОШ № 11	100	100	100
9.	МБОУ СОШ № 14	100	100	100
10.	МБОУ СОШ № 17	100	100	100
11.	МБОУ СОШ № 19	100	100	100
12.	МБОУ СОШ № 23	100	100	100
13.	МБОУ СОШ № 8	100	100	100
14.	МБОУ СОШ № 21	100	98,94	99,47
15.	МБОУ СОШ № 24	100	97,87	98,94
16.	МБОУ СОШ № 5	100	97,87	98,94
17.	МБОУ СОШ № 22	100	94,68	97,34
18.	МБОУ СОШ № 4	100	92,55	96,28
19.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100	92,50	96,25
20.	МБОУ СОШ № 15	100	91,49	95,75
21.	МБОУ СОШ № 9	100	91,49	95,75
22.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100	90	95
23.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100	87,23	93,62
24.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100	82,50	91,25
25.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100	81,25	90,63
26.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100	78,75	89,38
27.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100	76,25	88,13
28.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100	63,75	81,88
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	100	53,75	76,88
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100	30	65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	90,03	95,01

Среднее значение показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составило 95,01 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ

№ 23, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 9) образовательных организаций (26,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", ЦДТ "АЗИМУТ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ") образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ".

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности "дозвониться", "обратиться по указанным реквизитам электронной почты". Независимый оператор провел "контрольную закупку" - через электронную почту и электронную форму для обращений получателей образовательных услуг выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 30 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организациях;

- электронной почте - в 30 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО

"СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 30 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 27 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
"ЦДОД "РОДНИЧОК"				
ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"				
МАОУ ЛИЦЕЙ № 25				
МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"				
МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"				
МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"				
МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"				
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1				
МБОУ ДО ДДТ				
МБОУ МУК				
МБОУ ООШ № 18				
МБОУ ООШ № 2				
МБОУ СОШ № 10				
МБОУ СОШ № 11				

МБОУ СОШ № 14				
МБОУ СОШ № 15				
МБОУ СОШ № 17				
МБОУ СОШ № 19				
МБОУ СОШ № 21				
МБОУ СОШ № 22				
МБОУ СОШ № 23				
МБОУ СОШ № 24				
МБОУ СОШ № 4				
МБОУ СОШ № 5				
МБОУ СОШ № 8				
МБОУ СОШ № 9				
МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"				
МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"				
МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"				
ЦДТ "АЗИМУТ"				

Результаты, проведенного оператором мониторинга "Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" представлены в таблице 11.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100
4.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
5.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100
6.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
7.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
8.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
9.	МБОУ ДО ДДТ	100
10.	МБОУ МУК	100
11.	МБОУ ООШ № 18	100
12.	МБОУ ООШ № 2	100
13.	МБОУ СОШ № 10	100
14.	МБОУ СОШ № 11	100
15.	МБОУ СОШ № 14	100
16.	МБОУ СОШ № 15	100
17.	МБОУ СОШ № 17	100
18.	МБОУ СОШ № 19	100
19.	МБОУ СОШ № 21	100

20.	МБОУ СОШ № 22	100
21.	МБОУ СОШ № 23	100
22.	МБОУ СОШ № 24	100
23.	МБОУ СОШ № 4	100
24.	МБОУ СОШ № 5	100
25.	МБОУ СОШ № 8	100
26.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
27.	МБОУ СОШ № 9	100
28.	МБУ ДО "СШ ПО КОНННОМУ СПОРТУ"	90
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	90
30.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99

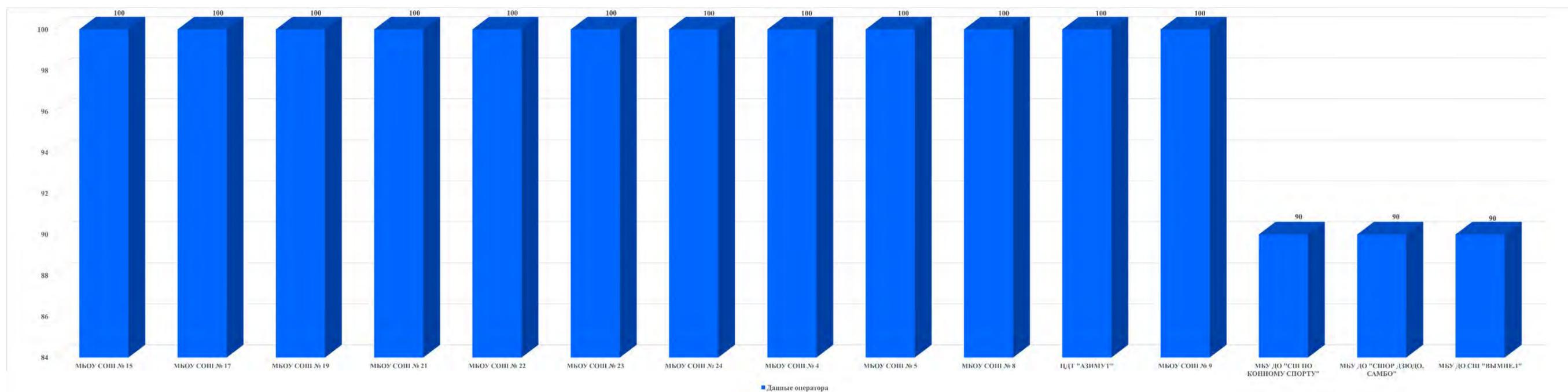
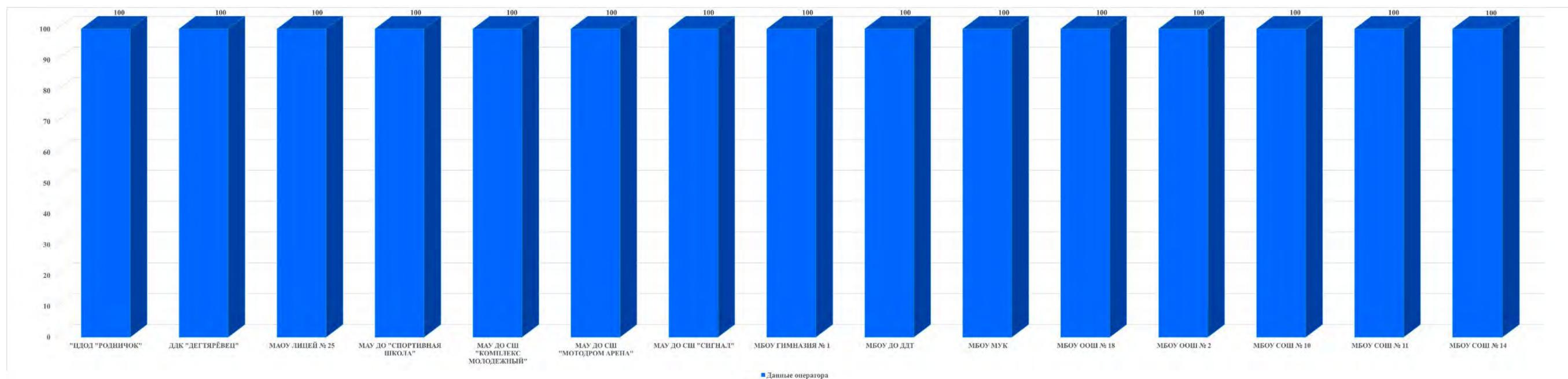
При оценке показателя 2 "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 99 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 27 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (90% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МБУ ДО "СШ ПО КОНННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ") образовательные организации (10% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

По данному индикатору все образовательные организации муниципального образования город Ковров Владимирской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
4.	МБОУ ДО ДДТ	100
5.	МБОУ МУК	100
6.	МБОУ ООШ № 18	100
7.	МБОУ СОШ № 11	100
8.	МБОУ СОШ № 14	100

9.	МБОУ СОШ № 23	100
10.	МБОУ СОШ № 5	100
11.	МБОУ СОШ № 8	100
12.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
13.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
14.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
15.	МБОУ СОШ № 22	99,81
16.	МБОУ СОШ № 24	99,77
17.	МБОУ СОШ № 21	99,75
18.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,74
19.	МБОУ СОШ № 19	99,73
20.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	99,56
21.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,47
22.	МБОУ СОШ № 4	99,45
23.	МБОУ ООШ № 2	99,4
24.	МБОУ СОШ № 15	99,12
25.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	98,71
26.	МБОУ СОШ № 9	98,55
27.	МБОУ СОШ № 10	97,35
28.	МБОУ СОШ № 17	96,78
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	96,35
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	95,56
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,30

При оценке индикатора "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 99,30 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ

"МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2) образовательных организаций (30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 15, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 17, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (23,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области приведен в таблице 13.

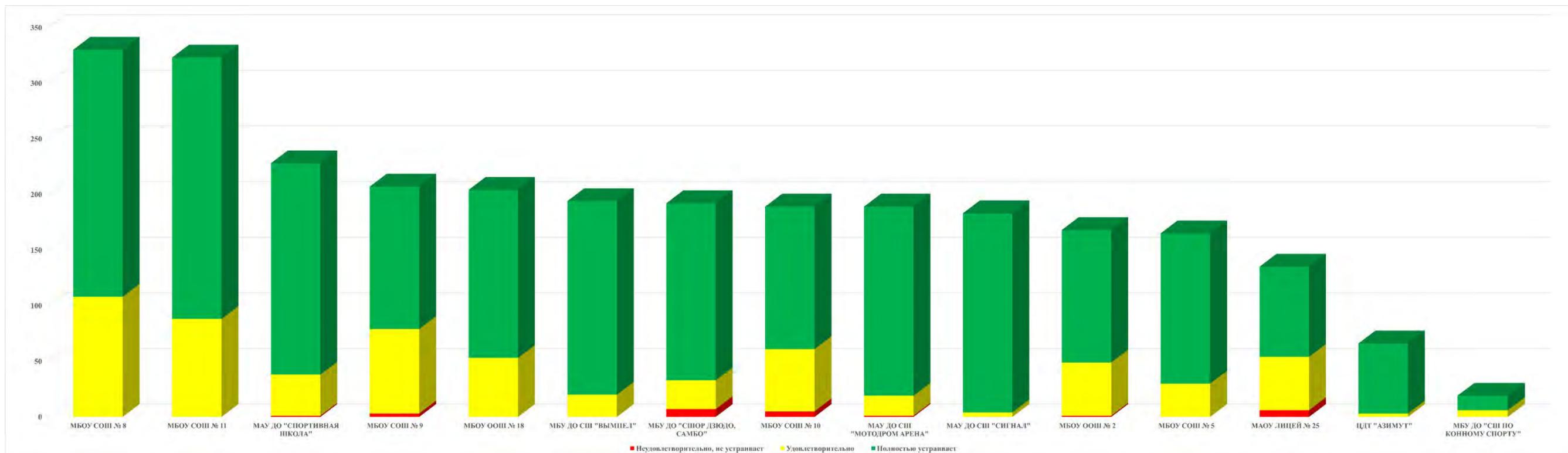
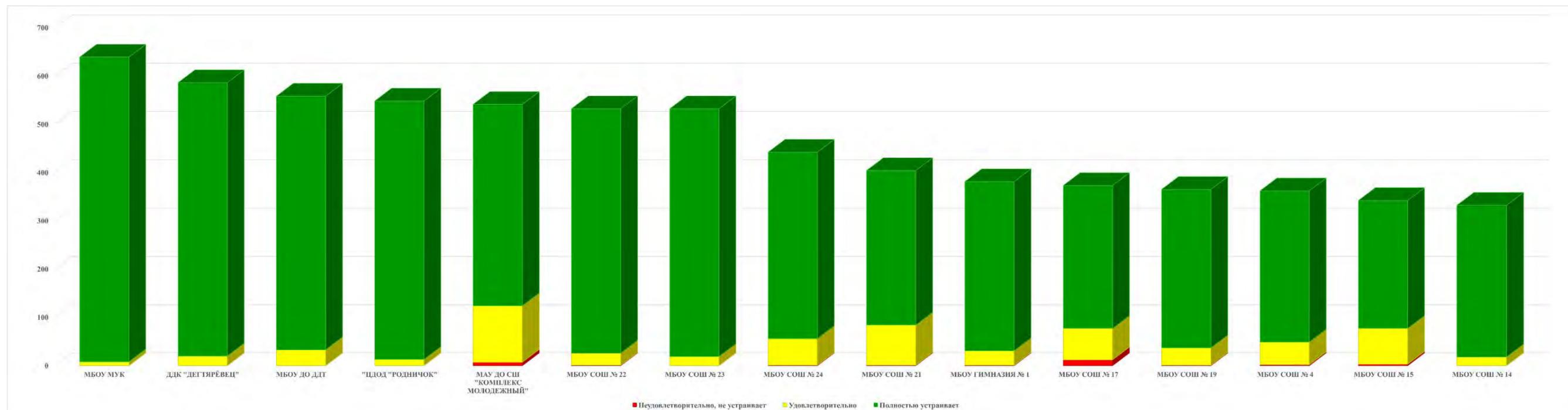
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору "Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	639	0	0	8	1,25	631	98,75
2	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	183	0	0	4	2,19	179	97,81
3	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	548	0	0	13	2,37	535	97,63
4	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	586	0	0	20	3,41	566	96,59
5	МБОУ СОШ № 23	532	0	0	19	3,57	513	96,43
6	ЦДТ "АЗИМУТ"	66	0	0	3	4,55	63	95,45
7	МБОУ СОШ № 22	532	1	0,19	25	4,70	506	95,11
8	МБОУ СОШ № 14	332	0	0	18	5,42	314	94,58
9	МБОУ ДО ДДТ	558	0	0	33	5,91	525	94,09
10	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	381	1	0,26	30	7,87	350	91,86
11	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	189	1	0,53	18	9,52	170	89,95
12	МБОУ СОШ № 19	365	1	0,27	36	9,86	328	89,86
13	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	20	10,31	174	89,69
14	МБОУ СОШ № 24	442	1	0,23	55	12,44	386	87,33

15	МБОУ СОШ № 4	362	2	0,55	47	12,98	313	86,46
16	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	228	1	0,44	37	16,23	190	83,33
17	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	192	7	3,65	26	13,54	159	82,81
18	МБОУ СОШ № 5	165	0	0	30	18,18	135	81,82
19	МБОУ СОШ № 17	373	12	3,22	65	17,43	296	79,36
20	МБОУ СОШ № 21	404	1	0,25	83	20,54	320	79,21
21	МБОУ СОШ № 15	342	3	0,88	74	21,64	265	77,49
22	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	541	7	1,29	117	21,63	417	77,08
23	МБОУ ООШ № 18	204	0	0	53	25,98	151	74,02
24	МБОУ СОШ № 11	323	0	0	88	27,24	235	72,76
25	МБОУ ООШ № 2	168	1	0,60	48	28,57	119	70,83
26	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	19	0	0	6	31,58	13	68,42
27	МБОУ СОШ № 10	189	5	2,65	56	29,63	128	67,72
28	МБОУ СОШ № 8	330	0	0	108	32,73	222	67,27
29	МБОУ СОШ № 9	207	3	1,45	76	36,71	128	61,84
30	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	135	6	4,44	48	35,56	81	60,00

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации в следующих образовательных организациях:

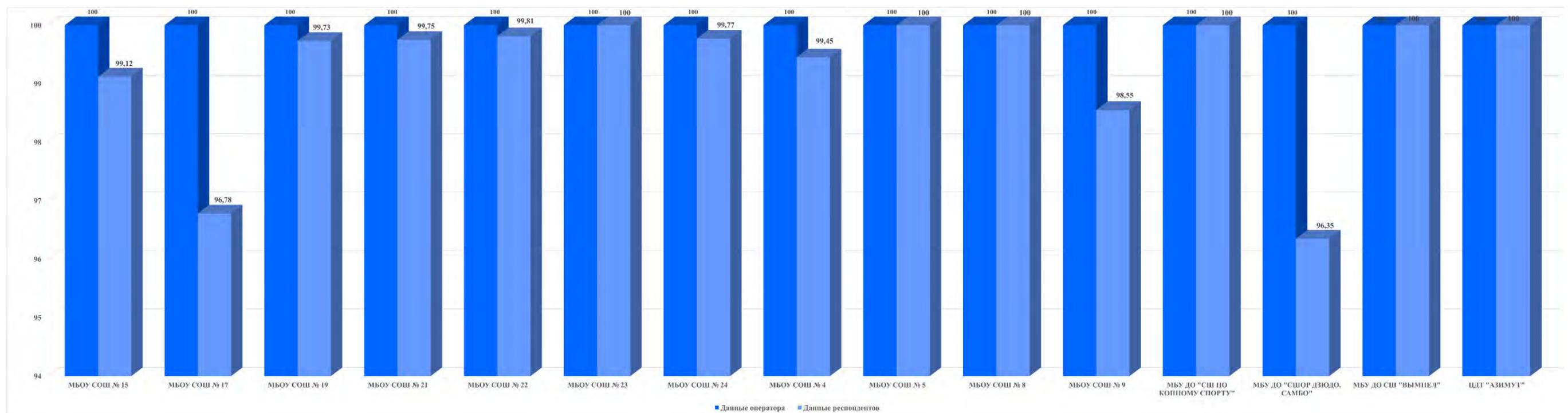
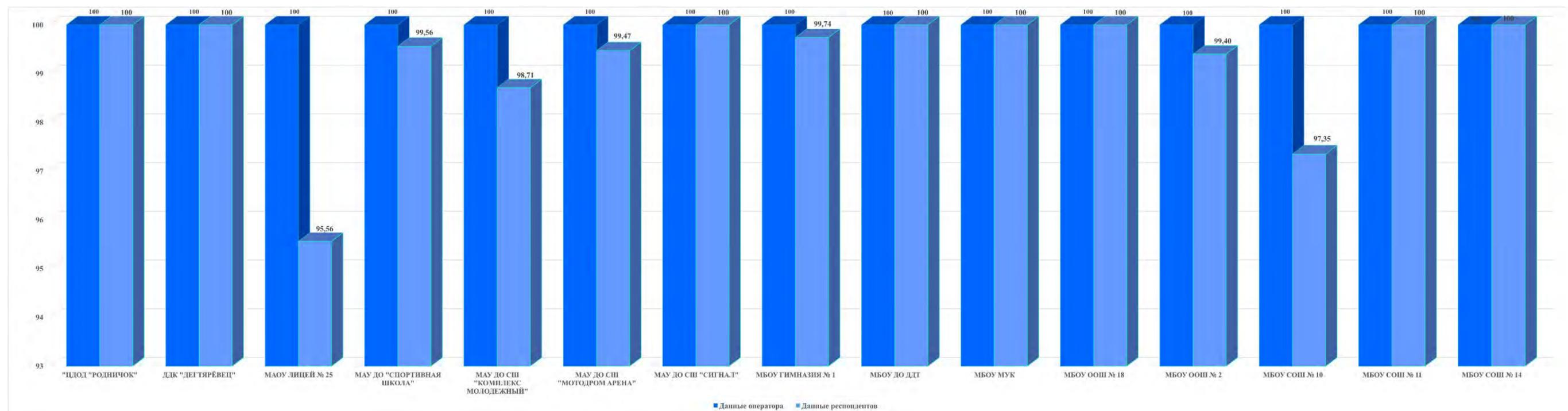
- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 23;
- МБОУ МУК;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ";
- ЦДТ "АЗИМУТ";
- "ЦДОД "РОДНИЧОК";
- МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ";
- МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ";
- МАУ ДО СШ "СИГНАЛ".

Значения ниже среднего по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации" у следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 15;
- МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ";
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА";
- МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".

Результаты анкетирования респондентов по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МБОУ ООШ № 18	100
5.	МБОУ СОШ № 23	100
6.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
7.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
8.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
9.	МБОУ МУК	99,84
10.	МБОУ СОШ № 22	99,84
11.	МБОУ ДО ДДТ	99,81

12.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,76
13.	МБОУ СОШ № 8	99,75
14.	МБОУ СОШ № 14	99,7
15.	МБОУ СОШ № 21	99,59
16.	МБОУ СОШ № 24	99,55
17.	МБОУ СОШ № 10	99,49
18.	МБОУ СОШ № 15	99,46
19.	МБОУ СОШ № 19	99,44
20.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	99,42
21.	МБОУ СОШ № 5	99,42
22.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,37
23.	МБОУ СОШ № 11	99,34
24.	МБОУ СОШ № 4	99,22
25.	МБОУ ООШ № 2	98,84
26.	МБОУ СОШ № 9	97,9
27.	МБОУ СОШ № 17	97,72
28.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	97,63
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,42
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	96,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,31

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,31 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 23, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 5, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 11) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (23,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

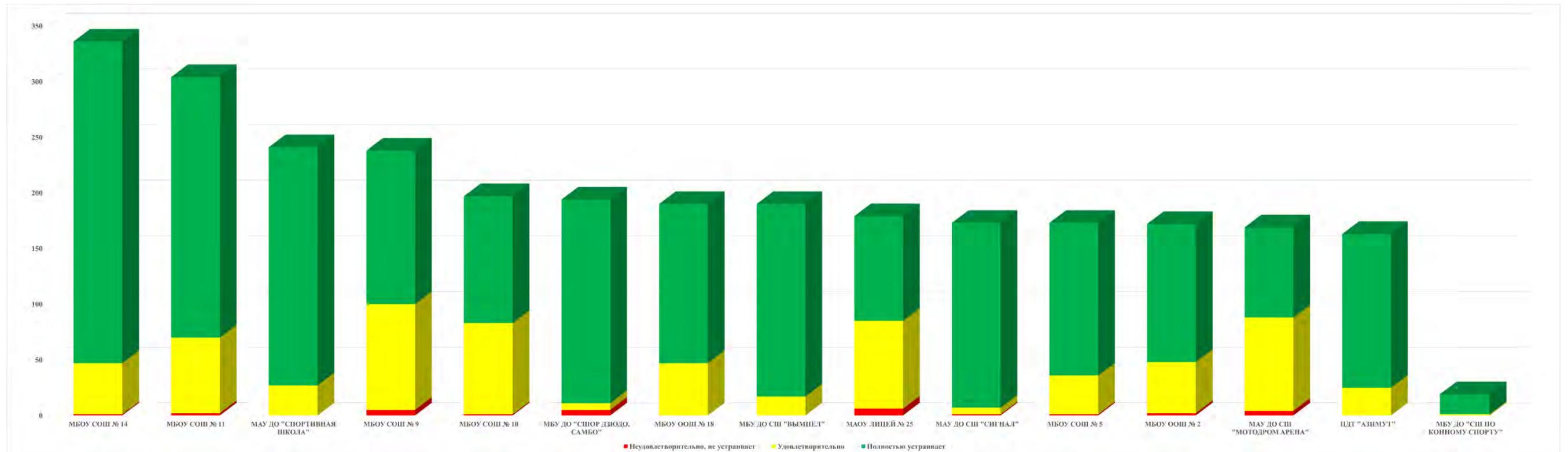
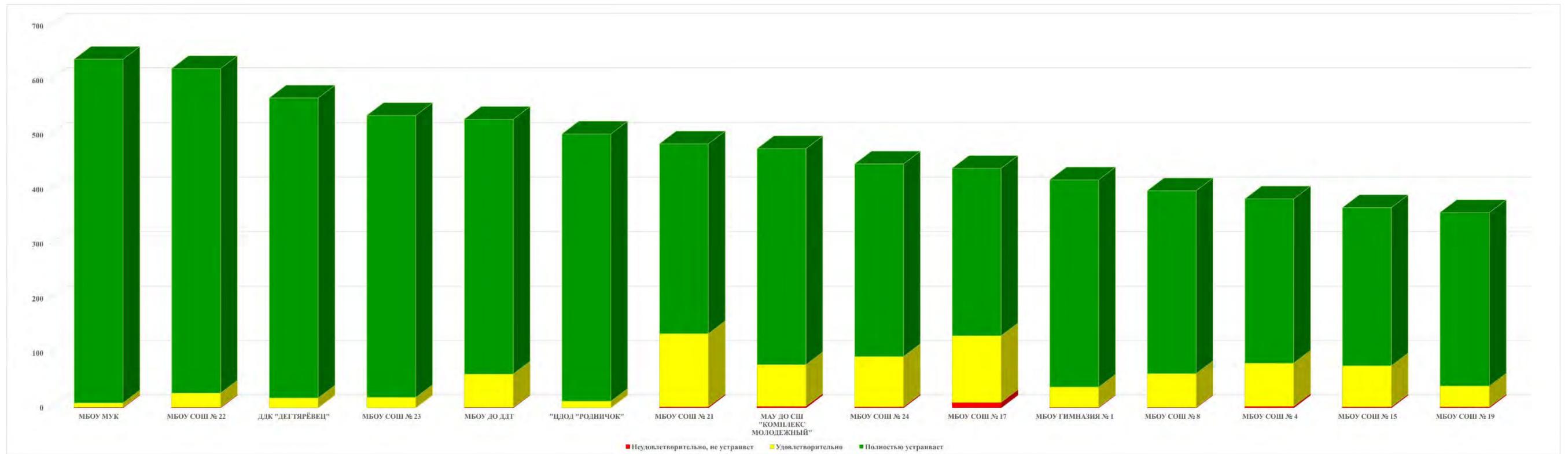
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	639	1	0,16	8	1,25	630	98,59
2	МБОУ СОШ № 22	622	1	0,16	26	4,18	595	95,66
3	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	568	0	0	18	3,17	550	96,83
4	МБОУ СОШ № 23	536	0	0	19	3,54	517	96,46
5	МБОУ ДО ДДТ	529	1	0,19	61	11,53	467	88,28
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	502	0	0	12	2,39	490	97,61
7	МБОУ СОШ № 21	484	2	0,41	134	27,69	348	71,90
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	475	3	0,63	76	16,00	396	83,37
9	МБОУ СОШ № 24	447	2	0,45	92	20,58	353	78,97
10	МБОУ СОШ № 17	439	10	2,28	122	27,79	307	69,93
11	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	418	1	0,24	37	8,85	380	90,91
12	МБОУ СОШ № 8	398	1	0,25	62	15,58	335	84,17
13	МБОУ СОШ № 4	383	3	0,78	79	20,63	301	78,59
14	МБОУ СОШ № 15	367	2	0,54	75	20,44	290	79,02

15	МБОУ СОШ № 19	358	2	0,56	38	10,61	318	88,83
16	МБОУ СОШ № 14	336	1	0,30	46	13,69	289	86,01
17	МБОУ СОШ № 11	304	2	0,66	68	22,37	234	76,97
18	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	241	0	0	27	11,20	214	88,80
19	МБОУ СОШ № 9	238	5	2,10	95	39,92	138	57,98
20	МБОУ СОШ № 10	197	1	0,51	82	41,62	114	57,87
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	194	5	2,58	6	3,09	183	94,33
22	МБОУ ООШ № 18	190	0	0	47	24,74	143	75,26
23	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	190	0	0	17	8,95	173	91,05
24	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	179	6	3,35	79	44,13	94	52,51
25	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	173	1	0,58	6	3,47	166	95,95
26	МБОУ СОШ № 5	173	1	0,58	35	20,23	137	79,19
27	МБОУ ООШ № 2	172	2	1,16	46	26,74	124	72,09
28	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	169	4	2,37	84	49,70	81	47,93
29	ЦДТ "АЗИМУТ"	163	0	0	25	15,34	138	84,66
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	19	0	0	1	5,26	18	94,74

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

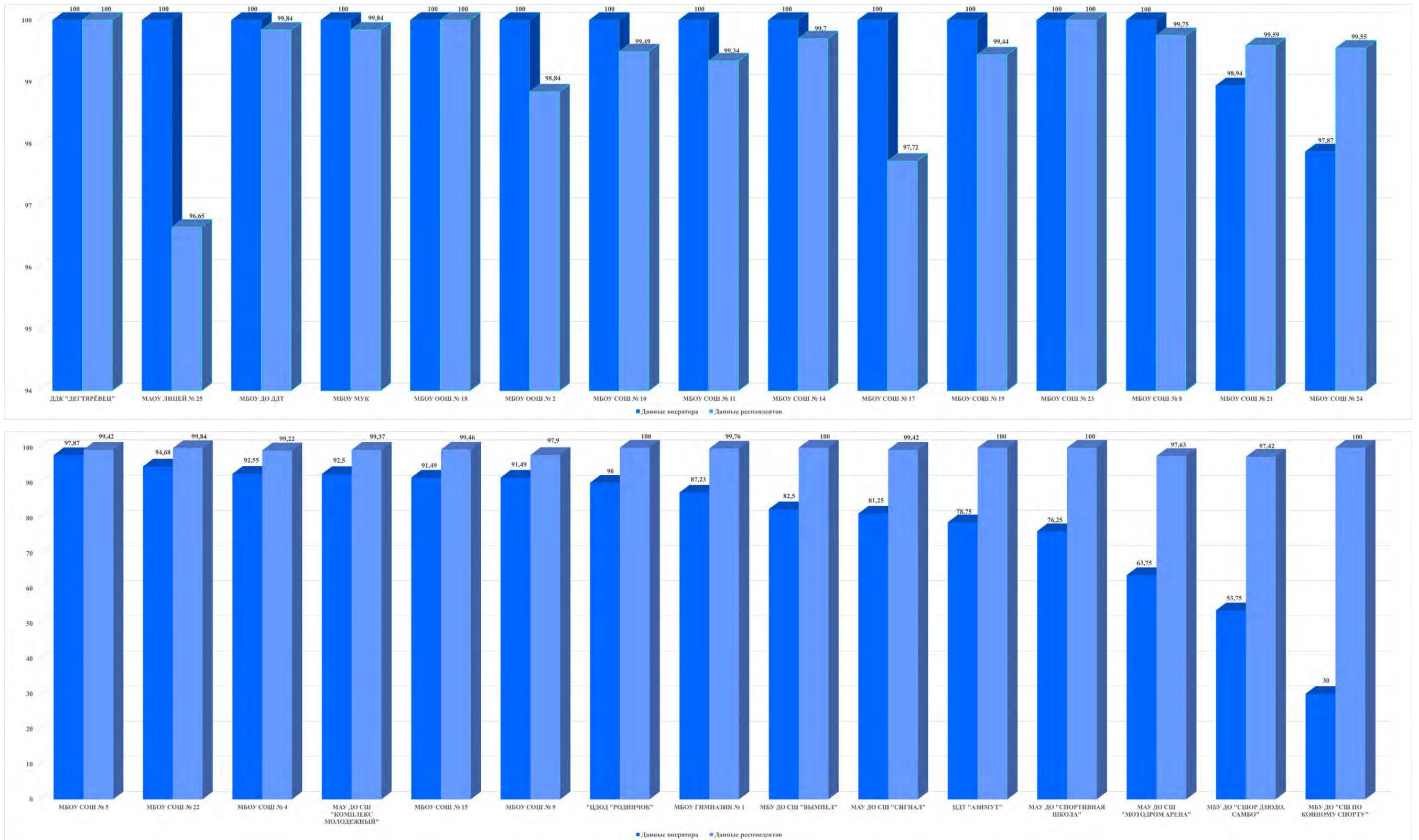
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 23;
- ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ";
- ЦДТ "АЗИМУТ";
- "ЦДОД "РОДНИЧОК";
- МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ";
- МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ";
- МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА".

Результаты ниже среднего по индикатору "Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" у следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 17;
- МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА";
- МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА";
- МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации у образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ "ИНТЕРНЕТ".

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательной организации", можно определить рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации" представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации".

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МБОУ ООШ № 18	100
4.	МБОУ СОШ № 23	100
5.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
6.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
7.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100

8.	МБОУ МУК	99,92
9.	МБОУ ДО ДДТ	99,91
10.	МБОУ СОШ № 8	99,88
11.	МБОУ СОШ № 14	99,85
12.	МБОУ СОШ № 22	99,83
13.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	99,78
14.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,75
15.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	99,71
16.	МБОУ СОШ № 5	99,71
17.	МБОУ СОШ № 11	99,67
18.	МБОУ СОШ № 21	99,67
19.	МБОУ СОШ № 24	99,66
20.	МБОУ СОШ № 19	99,59
21.	МБОУ СОШ № 4	99,34
22.	МБОУ СОШ № 15	99,29
23.	МБОУ ООШ № 2	99,12
24.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,04
25.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	98,55
26.	МБОУ СОШ № 10	98,42
27.	МБОУ СОШ № 9	98,23
28.	МБОУ СОШ № 17	97,25
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	96,89
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	96,11
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,31

Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области, составило 99,31 балла.

В 7 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 23, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организациях

(23,33% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 14 (МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА) образовательных организациях (46,67% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 9 (МБОУ СОШ № 15, МБОУ ООШ № 2, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организациях (30% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети "Интернет"	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	100	100
2.	МБОУ ООШ № 18	100	100	100	100
3.	МБОУ СОШ № 23	100	100	100	100
4.	МБОУ МУК	100	100	99,92	99,97
5.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	99,91	99,96
6.	МБОУ СОШ № 8	100	100	99,88	99,95
7.	МБОУ СОШ № 14	100	100	99,85	99,94

8.	МБОУ СОШ № 11	100	100	99,67	99,87
9.	МБОУ СОШ № 19	100	100	99,59	99,83
10.	МБОУ СОШ № 21	99,47	100	99,67	99,71
11.	МБОУ ООШ № 2	100	100	99,12	99,65
12.	МБОУ СОШ № 5	98,94	100	99,71	99,56
13.	МБОУ СОШ № 24	98,94	100	99,66	99,55
14.	МБОУ СОШ № 10	100	100	98,42	99,37
15.	МБОУ СОШ № 22	97,34	100	99,83	99,13
16.	МБОУ СОШ № 17	100	100	97,25	98,90
17.	МБОУ СОШ № 4	96,28	100	99,34	98,62
18.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	95	100	100	98,50
19.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	96,25	100	99,04	98,49
20.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100	100	96,11	98,44
21.	МБОУ СОШ № 15	95,75	100	99,29	98,44
22.	МБОУ СОШ № 9	95,75	100	98,23	98,01
23.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	93,62	100	99,75	97,98
24.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	90,63	100	99,71	97,07
25.	ЦДТ "АЗИМУТ"	89,38	100	100	96,81
26.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	88,13	100	99,78	96,35
27.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	91,25	90	100	94,38
28.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	81,88	100	98,55	93,98
29.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	76,88	90	96,89	88,82
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	65	90	100	86,50
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		95,02	99	99,31	97,93

При оценке критерия I. "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" среднее значение равно 97,93 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 23) образовательных организации (10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 20 (МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, "ЦДОД "РОДНИЧОК", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ СОШ № 15, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных организаций (66,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", ЦДТ "АЗИМУТ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ")

образовательных организаций (23,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составляет 97,83 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

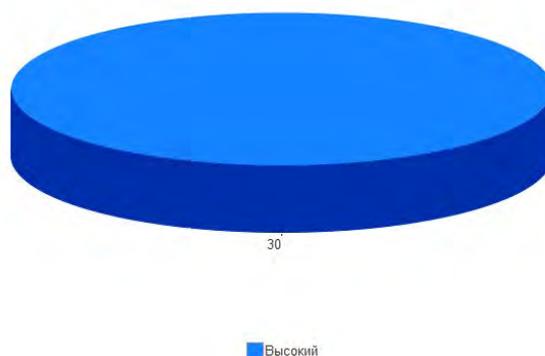
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность".

Рисунок 11.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность".



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций" составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ".

Показатель "Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг" представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
"ЦДОД "РОДНИЧОК"					
ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"					

МАОУ ЛИЦЕЙ № 25					
МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"					
МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"					
МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"					
МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"					
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1					
МБОУ ДО ДДТ					
МБОУ МУК					
МБОУ ООШ № 18					
МБОУ ООШ № 2					
МБОУ СОШ № 10					
МБОУ СОШ № 11					
МБОУ СОШ № 14					
МБОУ СОШ № 15					
МБОУ СОШ № 17					
МБОУ СОШ № 19					
МБОУ СОШ № 21					
МБОУ СОШ № 22					
МБОУ СОШ № 23					
МБОУ СОШ № 24					
МБОУ СОШ № 4					
МБОУ СОШ № 5					
МБОУ СОШ № 8					
МБОУ СОШ № 9					
МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"					
МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"					
МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"					
ЦДТ "АЗИМУТ"					

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100
4.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
5.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100
6.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
7.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
8.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
9.	МБОУ ДО ДДТ	100
10.	МБОУ МУК	100
11.	МБОУ ООШ № 18	100
12.	МБОУ ООШ № 2	100
13.	МБОУ СОШ № 10	100
14.	МБОУ СОШ № 11	100
15.	МБОУ СОШ № 14	100
16.	МБОУ СОШ № 15	100
17.	МБОУ СОШ № 17	100
18.	МБОУ СОШ № 19	100
19.	МБОУ СОШ № 21	100
20.	МБОУ СОШ № 22	100
21.	МБОУ СОШ № 23	100
22.	МБОУ СОШ № 24	100

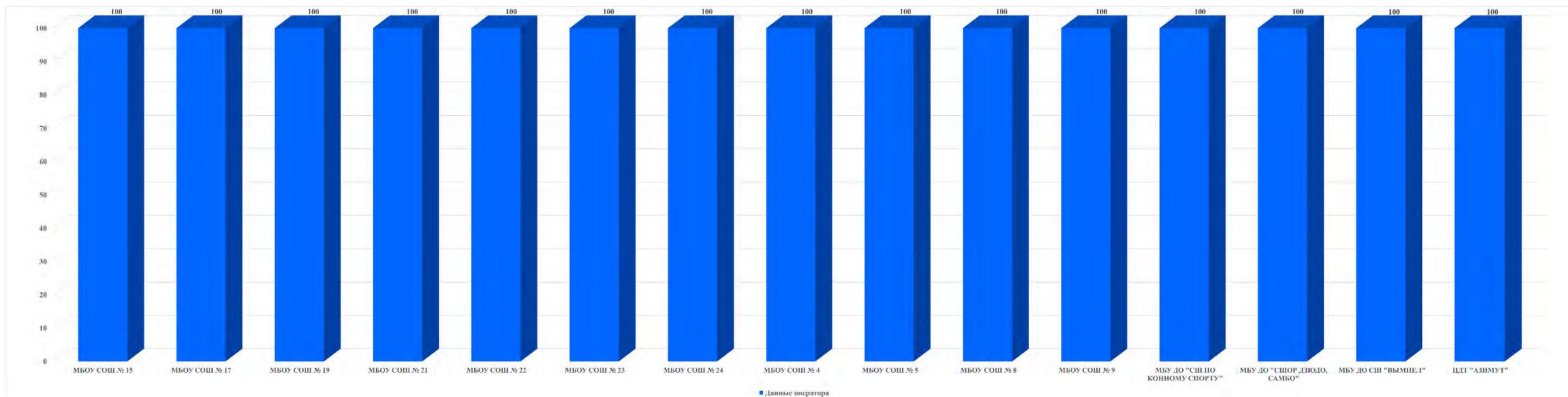
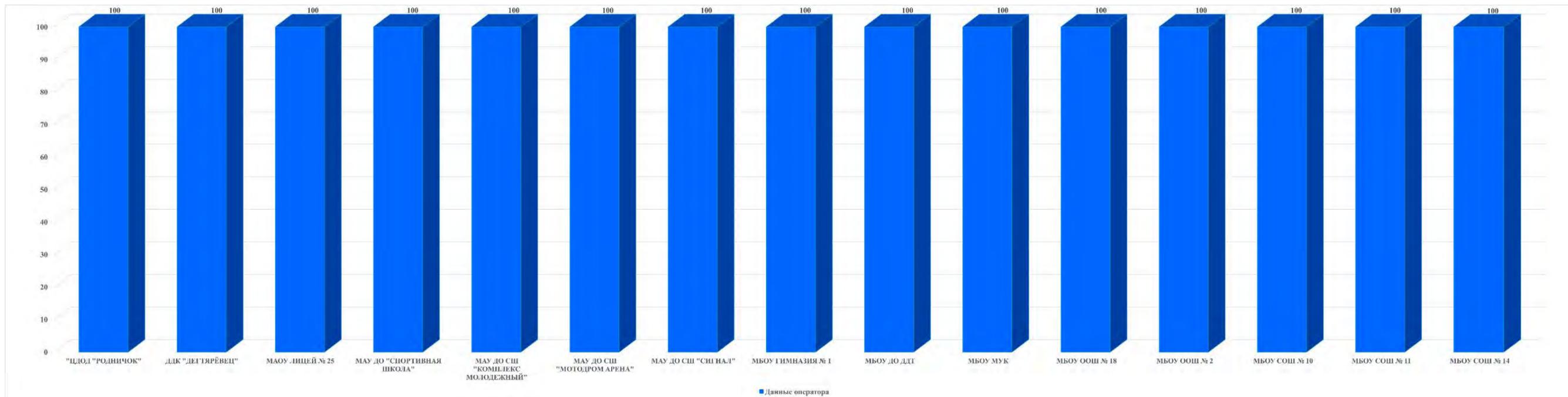
23.	МБОУ СОШ № 4	100
24.	МБОУ СОШ № 5	100
25.	МБОУ СОШ № 8	100
26.	МБОУ СОШ № 9	100
27.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
28.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	100
29.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
30.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 30 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательной организацией.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ".

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
2.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100
4.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
5.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
6.	МБОУ МУК	99,84
7.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,67
8.	МБОУ СОШ № 23	99,35
9.	МБОУ СОШ № 19	99,27
10.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	99,18
11.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	98,94

12.	МБОУ СОШ № 22	98,89
13.	МБОУ СОШ № 14	98,88
14.	МБОУ СОШ № 21	98,4
15.	МБОУ СОШ № 24	98,06
16.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	96,5
17.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	95,97
18.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	95,69
19.	МБОУ СОШ № 8	95,52
20.	МБОУ ООШ № 18	94,44
21.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	94,24
22.	МБОУ СОШ № 10	94,04
23.	МБОУ СОШ № 5	94,02
24.	МБОУ СОШ № 11	92,49
25.	МБОУ СОШ № 15	91,82
26.	МБОУ СОШ № 4	90,19
27.	МБОУ ООШ № 2	89,03
28.	МБОУ СОШ № 17	88,95
29.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	88,89
30.	МБОУ СОШ № 9	88,12
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		96,01

При оценке индикатора "Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 96,01 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ДО ДДТ, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ МУК, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, ЦДОД "РОДНИЧОК", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА") образовательных организаций (36,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБОУ СОШ № 9) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

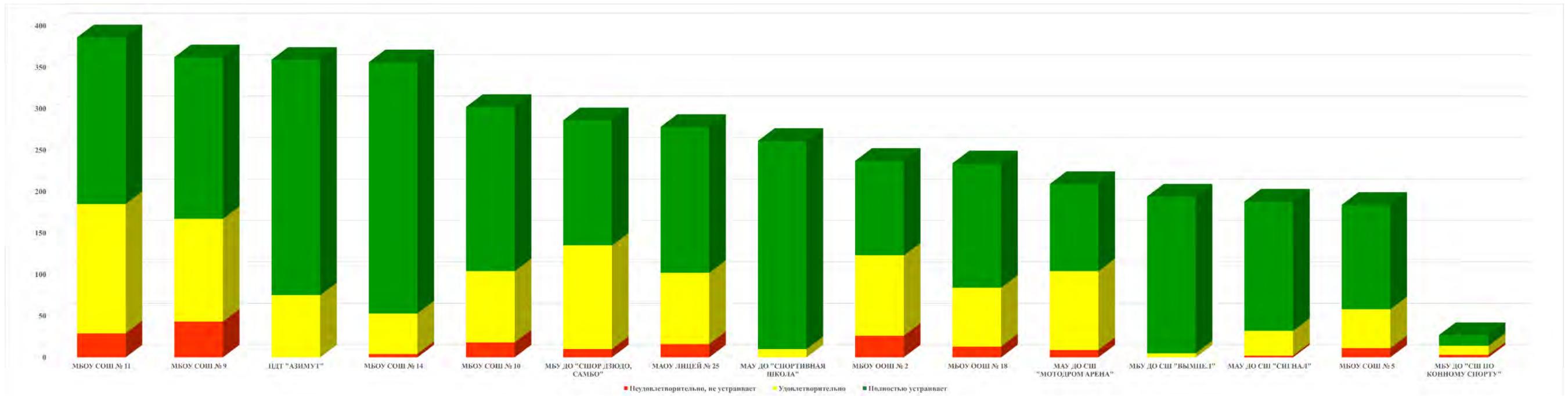
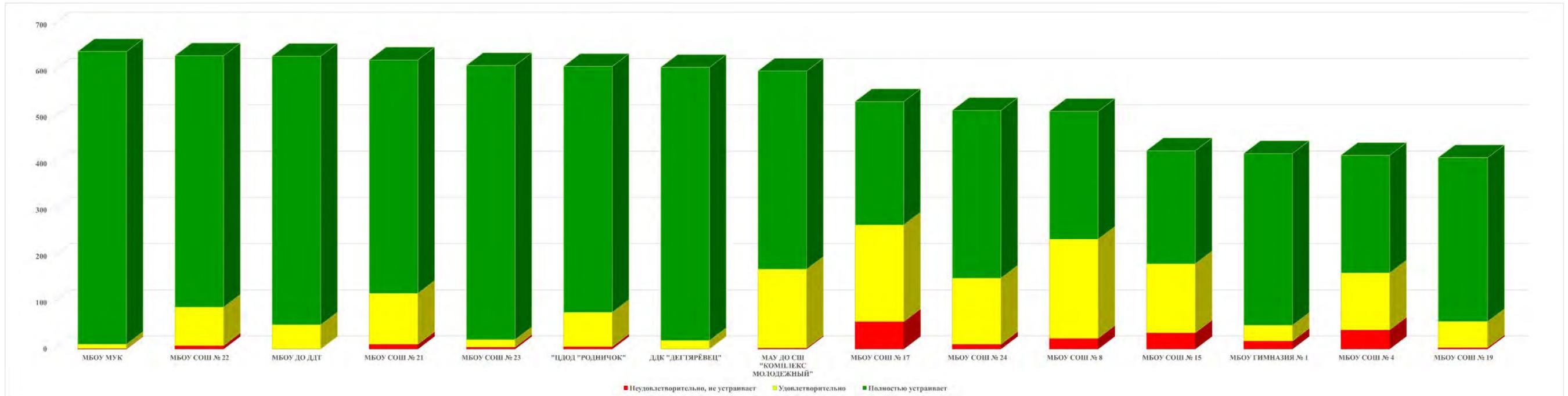
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	642	1	0,16	9	1,40	632	98,44
2	МБОУ СОШ № 22	633	7	1,11	83	13,11	543	85,78
3	МБОУ ДО ДДТ	632	0	0	52	8,23	580	91,77
4	МБОУ СОШ № 21	624	10	1,60	110	17,63	504	80,77
5	МБОУ СОШ № 23	612	4	0,65	16	2,61	592	96,73
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	610	5	0,82	74	12,13	531	87,05
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	18	2,96	590	97,04
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	2	0,33	170	28,33	428	71,33
9	МБОУ СОШ № 17	534	59	11,05	209	39,14	266	49,81
10	МБОУ СОШ № 24	515	10	1,94	143	27,77	362	70,29
11	МБОУ СОШ № 8	513	23	4,48	214	41,72	276	53,80
12	МБОУ СОШ № 15	428	35	8,18	149	34,81	244	57,01
13	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	422	17	4,03	34	8,06	371	87,91
14	МБОУ СОШ № 4	418	41	9,81	123	29,43	254	60,77
15	МБОУ СОШ № 19	413	3	0,73	56	13,56	354	85,71

16	МБОУ СОШ № 11	386	29	7,51	156	40,41	201	52,07
17	МБОУ СОШ № 9	362	43	11,88	124	34,25	195	53,87
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	75	20,89	284	79,11
19	МБОУ СОШ № 14	356	4	1,12	49	13,76	303	85,11
20	МБОУ СОШ № 10	302	18	5,96	86	28,48	198	65,56
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	10	3,50	125	43,71	151	52,80
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	278	16	5,76	86	30,94	176	63,31
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	261	0	0	10	3,83	251	96,17
24	МБОУ ООШ № 2	237	26	10,97	97	40,93	114	48,10
25	МБОУ ООШ № 18	234	13	5,56	71	30,34	150	64,10
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	209	9	4,31	95	45,45	105	50,24
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	5	2,58	189	97,42
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	2	1,06	30	15,96	156	82,98
29	МБОУ СОШ № 5	184	11	5,98	47	25,54	126	68,48
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	3	11,11	11	40,74	13	48,15

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

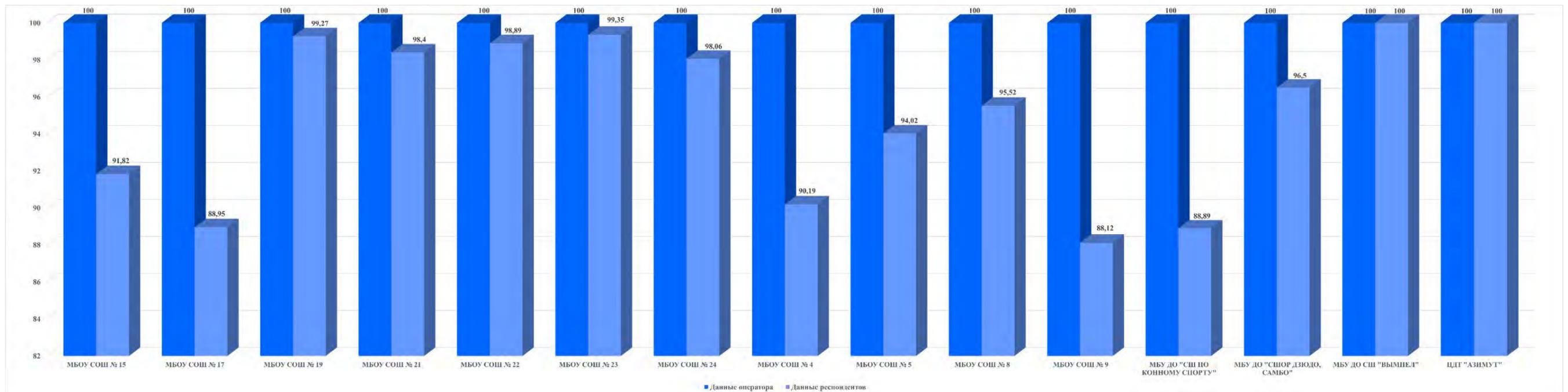
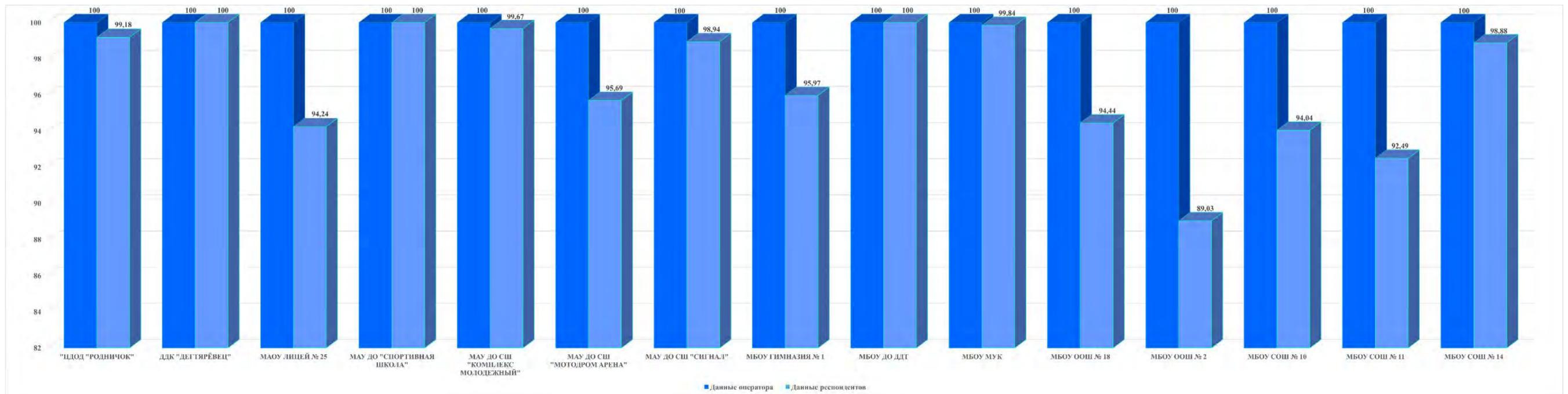
- МБОУ ДО ДДТ;
- ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ";
- ЦДТ "АЗИМУТ";
- МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ";
- МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА".

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА";
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 18;
- МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ СОШ № 15;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ";
- МБОУ СОШ № 9.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию П. "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	100
2.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100	100	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	100
4.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100	100	100
5.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100	100	100
6.	МБОУ МУК	100	99,84	99,92
7.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100	99,67	99,83
8.	МБОУ СОШ № 23	100	99,35	99,67
9.	МБОУ СОШ № 19	100	99,27	99,64
10.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100	99,18	99,59
11.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100	98,94	99,47

12.	МБОУ СОШ № 22	100	98,89	99,45
13.	МБОУ СОШ № 14	100	98,88	99,44
14.	МБОУ СОШ № 21	100	98,4	99,2
15.	МБОУ СОШ № 24	100	98,06	99,03
16.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	100	96,5	98,25
17.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100	95,97	97,99
18.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100	95,69	97,85
19.	МБОУ СОШ № 8	100	95,52	97,76
20.	МБОУ ООШ № 18	100	94,44	97,22
21.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100	94,24	97,12
22.	МБОУ СОШ № 10	100	94,04	97,02
23.	МБОУ СОШ № 5	100	94,02	97,01
24.	МБОУ СОШ № 11	100	92,49	96,24
25.	МБОУ СОШ № 15	100	91,82	95,91
26.	МБОУ СОШ № 4	100	90,19	95,1
27.	МБОУ ООШ № 2	100	89,03	94,51
28.	МБОУ СОШ № 17	100	88,95	94,48
29.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100	88,89	94,44
30.	МБОУ СОШ № 9	100	88,12	94,06
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100	96,01	98,01

Среднее значение критерия II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области, составило 98,01 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ДО ДДТ, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ МУК, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, "ЦДОД "РОДНИЧОК", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА") образовательных организаций (36,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБОУ СОШ № 9) образовательных

организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составляет 98,01 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

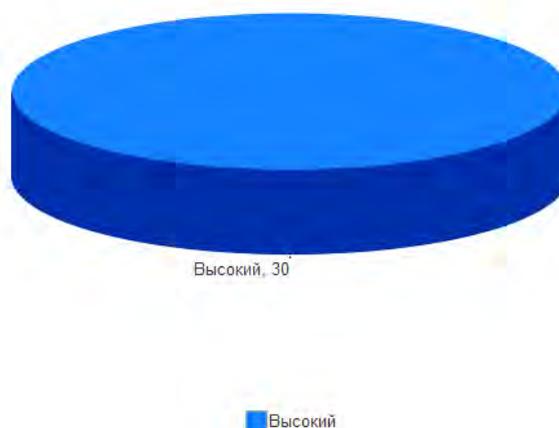
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг".

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг".



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг" учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Согласно Национальной образовательной инициативе, "Наша новая школа" (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) "В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов".

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ".

Показатель представлен 1 индикатором "Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов".

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества $\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающих к ней территориях условий для инвалидов.

	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
ЦДОД РОДНИЧОК"	Green	Grey	Yellow	Red	Red
ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	Red	Grey	Yellow	Red	Red
МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	Green	Green	Green	Red	Green
МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	Red	Green	Yellow	Red	Green
МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	Grey	Green	Green	Green	Green
МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	Green	Green	Green	Red	Green
МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	Grey	Green	Yellow	Red	Red
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	Grey	Green	Green	Red	Grey
МБОУ ДО ДДТ	Grey	Green	Green	Red	Grey
МБОУ МУК	Grey	Green	Yellow	Green	Grey
МБОУ ООШ № 18	Red	Grey	Yellow	Red	Red
МБОУ ООШ № 2	Grey	Green	Yellow	Red	Grey
МБОУ СОШ № 10	Green	Grey	Yellow	Red	Red
МБОУ СОШ № 11	Green	Grey	Green	Red	Green
МБОУ СОШ № 14	Green	Green	Green	Green	Red
МБОУ СОШ № 15	Green	Grey	Green	Green	Green
МБОУ СОШ № 17	Red	Green	Yellow	Red	Red
МБОУ СОШ № 19	Green	Green	Yellow	Green	Red
МБОУ СОШ № 21	Green	Green	Yellow	Green	Red
МБОУ СОШ № 22	Green	Grey	Yellow	Green	Green

МБОУ СОШ № 23	Red	Green	Yellow	Red	Red
МБОУ СОШ № 24	Green	Green	Green	Green	Green
МБОУ СОШ № 4	Red	Green	Yellow	Green	Green
МБОУ СОШ № 5	Red	Red	Yellow	Red	Red
МБОУ СОШ № 8	Red	Grey	Yellow	Red	Red
МБОУ СОШ № 9	Red	Red	Yellow	Red	Red
МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	Red	Red	Red	Red	Red
МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	Green	Green	Yellow	Red	Red
МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	Green	Green	Yellow	Red	Green
ЦДТ "АЗИМУТ"	Red	Red	Yellow	Red	Red

	- условие выполняется
	- условие не выполняется
	- условие выполняется частично
	- условие не требует выполнения

В ходе оценки помещений образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающих к ней территориях условий для инвалидов".

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов"
1.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100

2.	МБОУ СОШ № 15	100
3.	МБОУ СОШ № 24	100
4.	МБОУ СОШ № 22	90
5.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	80
6.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	80
7.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	80
8.	МБОУ СОШ № 11	80
9.	МБОУ СОШ № 14	80
10.	МБОУ СОШ № 19	70
11.	МБОУ СОШ № 21	70
12.	МБОУ СОШ № 4	70
13.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	70
14.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	50
15.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	50
16.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	50
17.	МБОУ ДО ДДТ	50
18.	МБОУ МУК	50
19.	МБОУ СОШ № 10	50
20.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	50
21.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	30
22.	МБОУ ООШ № 18	30
23.	МБОУ ООШ № 2	30
24.	МБОУ СОШ № 17	30
25.	МБОУ СОШ № 23	30
26.	МБОУ СОШ № 5	10
27.	МБОУ СОШ № 8	10
28.	МБОУ СОШ № 9	10
29.	ЦДТ "АЗИМУТ"	10
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		53,67

При оценке индикатора "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 53,67 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24) образовательных организации (10% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

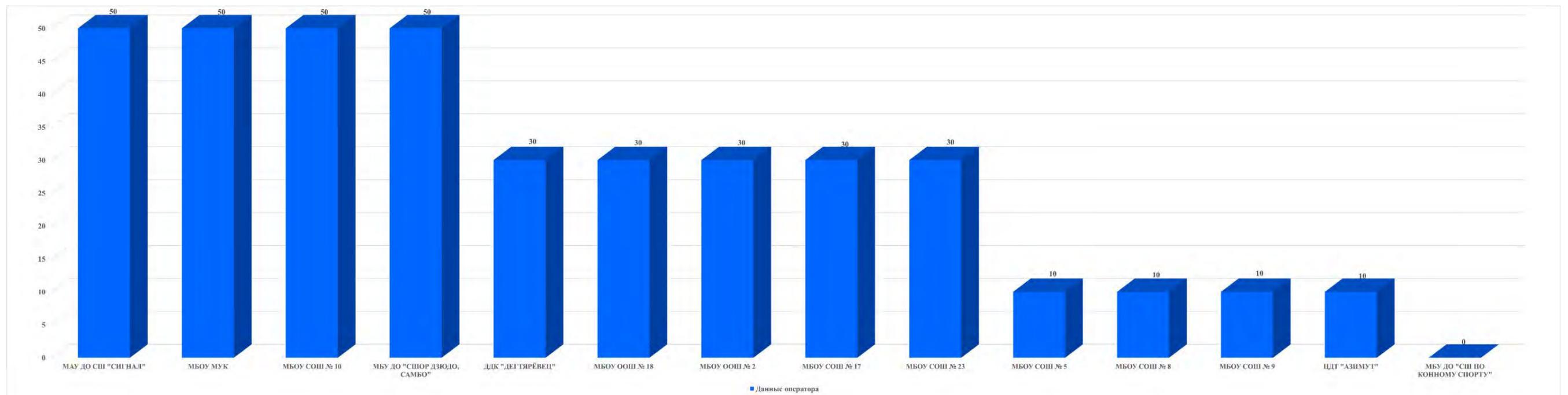
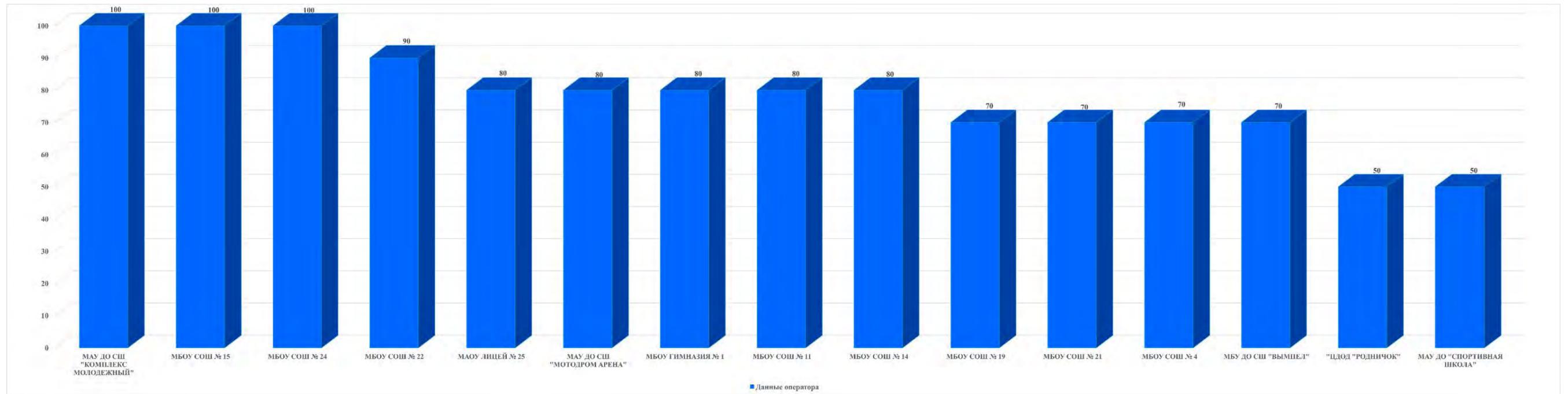
Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ СОШ № 22, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ") образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 10, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ") образовательных организаций (56,67% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области оценивается на повышенном уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающих к ней территориях условий для инвалидов.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ".

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества $(P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
ЦДОД РОДНИЧОК"						
ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"						
МАОУ ЛИЦЕЙ № 25						
МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"						
МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"						
МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"						
МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"						
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1						
МБОУ ДО ДДТ						

МБОУ МУК						
МБОУ ООШ № 18						
МБОУ ООШ № 2						
МБОУ СОШ № 10						
МБОУ СОШ № 11						
МБОУ СОШ № 14						
МБОУ СОШ № 15						
МБОУ СОШ № 17						
МБОУ СОШ № 19						
МБОУ СОШ № 21						
МБОУ СОШ № 22						
МБОУ СОШ № 23						
МБОУ СОШ № 24						
МБОУ СОШ № 4						
МБОУ СОШ № 5						
МБОУ СОШ № 8						
МБОУ СОШ № 9						
МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"						
МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"						
МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"						
ЦДТ "АЗИМУТ"						

	- условие выполняется
	- условие не выполняется
	- условие выполняется частично
	- условие не требует выполнения

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 28.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	100
4.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
5.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100
6.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
7.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
8.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
9.	МБОУ ДО ДДТ	100
10.	МБОУ МУК	100
11.	МБОУ ООШ № 18	100
12.	МБОУ ООШ № 2	100
13.	МБОУ СОШ № 10	100
14.	МБОУ СОШ № 11	100
15.	МБОУ СОШ № 14	100
16.	МБОУ СОШ № 15	100
17.	МБОУ СОШ № 17	100
18.	МБОУ СОШ № 19	100
19.	МБОУ СОШ № 21	100
20.	МБОУ СОШ № 22	100

21.	МБОУ СОШ № 24	100
22.	МБОУ СОШ № 4	100
23.	МБОУ СОШ № 5	100
24.	МБОУ СОШ № 8	100
25.	МБОУ СОШ № 9	100
26.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
27.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	100
28.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
29.	МБОУ СОШ № 23	80
30.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	80
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,67

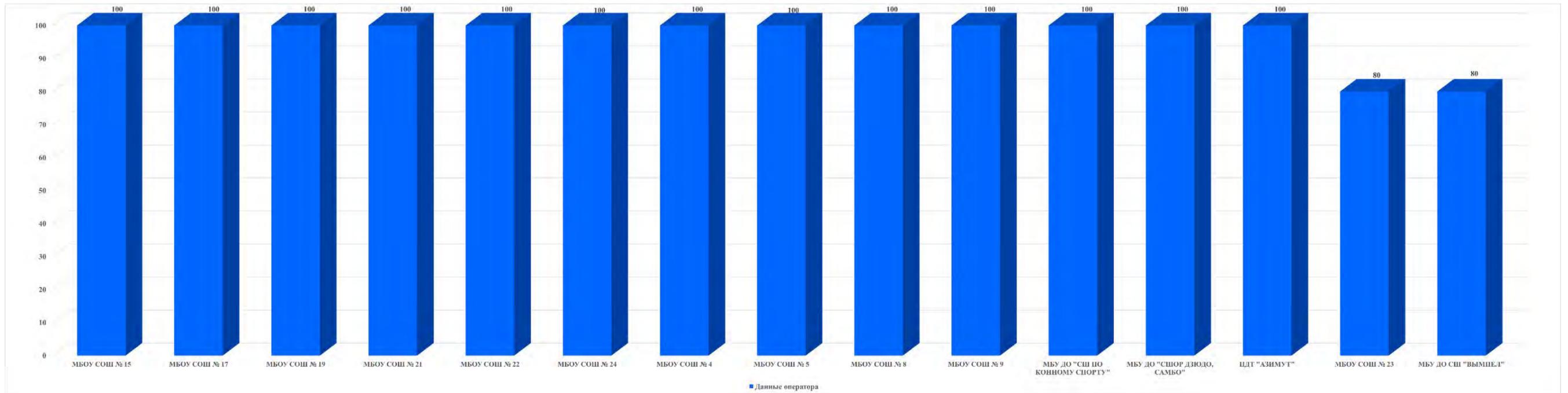
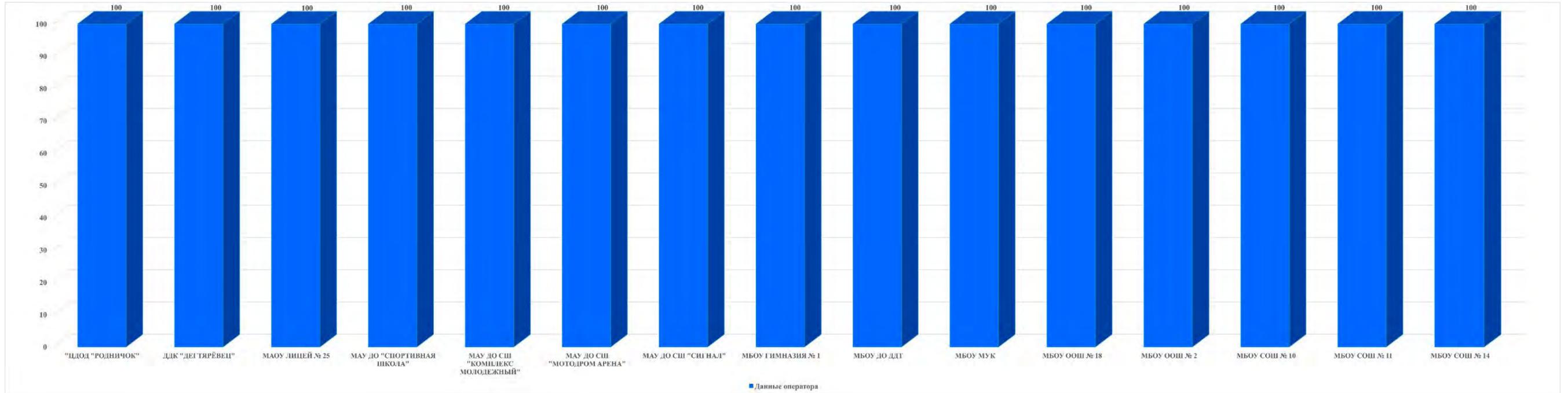
При оценке индикатора "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение равно 98,67 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 28 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", ЦДТ "АЗИМУТ", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ") образовательных организаций (93,33% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБОУ СОШ № 23, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ") образовательных организации (6,67% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом "Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области оценивается на высоком уровне.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ".

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию "Доступность услуг для инвалидов" (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору образовательные организации муниципального образования город Ковров Владимирской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100
4.	МБОУ ООШ № 2	100
5.	МБОУ СОШ № 14	100
6.	МБОУ СОШ № 22	100
7.	МБОУ СОШ № 5	100
8.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
9.	МБОУ СОШ № 23	98,86
10.	МБОУ СОШ № 4	98,18
11.	МБОУ СОШ № 8	97,67
12.	МБОУ СОШ № 24	94,23
13.	МБОУ СОШ № 11	92,59
14.	МБОУ ООШ № 18	92
15.	МБОУ СОШ № 15	91,89
16.	МБОУ СОШ № 10	88,89

17.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	83,33
18.	МБОУ СОШ № 17	78,57
19.	МБОУ СОШ № 9	77,27
20.	МБОУ СОШ № 21	76,19
21.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	58,82
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	91,83

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Владимирской области составила 91,83 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 5, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ") образовательных организаций (36,36% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15) образовательных организаций (31,82% от общего количества организаций), принявшие участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ СОШ № 10, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 21, МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ МУК, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", ЦДТ "АЗИМУТ", МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ") образовательных организаций (68,18% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

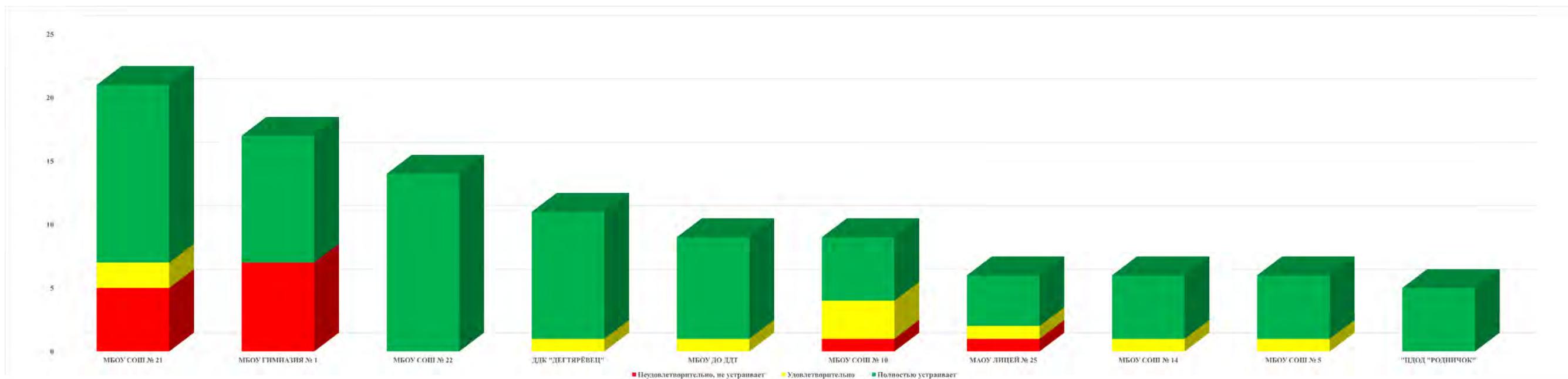
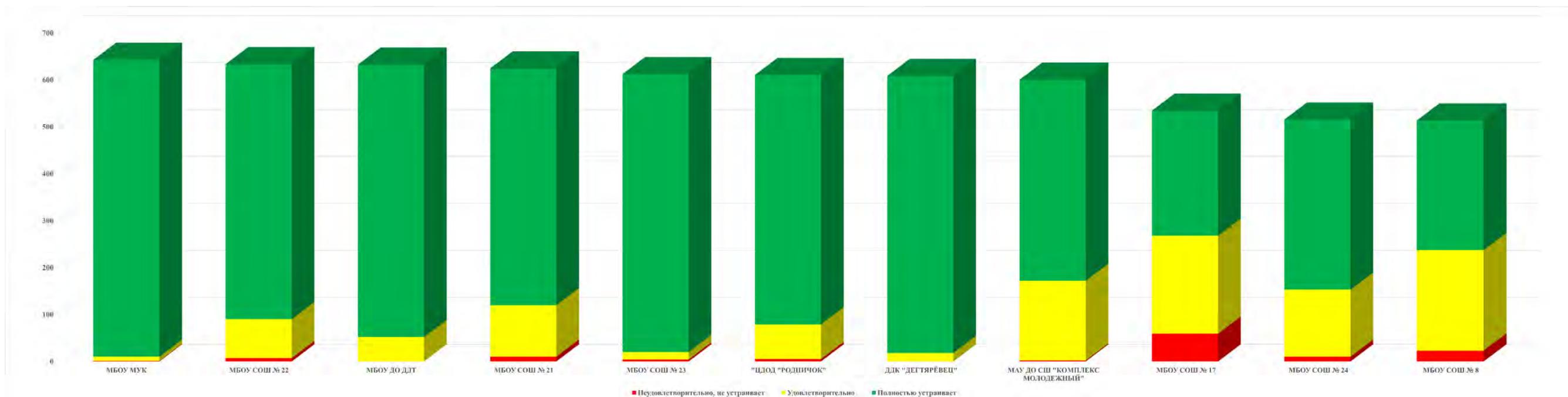
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 23	88	1	1,14	0	0	87	98,86
2	МБОУ СОШ № 4	55	1	1,82	6	10,91	48	87,27
3	МБОУ СОШ № 24	52	3	5,77	2	3,85	47	90,38
4	МБОУ СОШ № 8	43	1	2,33	9	20,93	33	76,74
5	МБОУ СОШ № 15	37	3	8,11	11	29,73	23	62,16
6	МБОУ СОШ № 17	28	6	21,43	4	14,29	18	64,29
7	МБОУ ООШ № 2	27	0	0	3	11,11	24	88,89
8	МБОУ СОШ № 11	27	2	7,41	2	7,41	23	85,19
9	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	26	0	0	0	0	26	100,00
10	МБОУ ООШ № 18	25	2	8,00	9	36,00	14	56,00
11	МБОУ СОШ № 9	22	5	22,73	4	18,18	13	59,09
12	МБОУ СОШ № 21	21	5	23,81	2	9,52	14	66,67
13	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	17	7	41,18	0	0	10	58,82
14	МБОУ СОШ № 22	14	0	0	0	0	14	100,00

15	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	11	0	0	1	9,09	10	90,91
16	МБОУ ДО ДДТ	9	0	0	1	11,11	8	88,89
17	МБОУ СОШ № 10	9	1	11,11	3	33,33	5	55,56
18	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	6	1	16,67	1	16,67	4	66,67
19	МБОУ СОШ № 14	6	0	0	1	16,67	5	83,33
20	МБОУ СОШ № 5	6	0	0	1	16,67	5	83,33
21	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	5	0	0	0	0	5	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов".



2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	100	100	0	100
2.	МБОУ СОШ № 24	100	100	94,23	98,27
3.	МБОУ СОШ № 15	100	100	91,89	97,57
4.	МБОУ СОШ № 22	90	100	100	97
5.	МБОУ СОШ № 14	80	100	100	94
6.	МБОУ СОШ № 11	80	100	92,59	91,78
7.	МБОУ СОШ № 4	70	100	98,18	90,45
8.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	80	100	83,33	89
9.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	80	100	0	88
10.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	50	100	100	85
11.	МБОУ ДО ДДТ	50	100	100	85

12.	МБОУ СОШ № 21	70	100	76,19	83,86
13.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	70	80	100	83
14.	МБОУ СОШ № 19	70	100	0	82
15.	МБОУ СОШ № 10	50	100	88,89	81,67
16.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	80	100	58,82	81,65
17.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	30	100	100	79
18.	МБОУ ООШ № 2	30	100	100	79
19.	МБОУ ООШ № 18	30	100	92	76,60
20.	МБОУ СОШ № 5	10	100	100	73
21.	МБОУ СОШ № 17	30	100	78,57	72,57
22.	МБОУ СОШ № 8	10	100	97,67	72,30
23.	МБОУ СОШ № 23	30	80	98,86	70,66
24.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	50	100	0	70
25.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	50	100	0	70
26.	МБОУ МУК	50	100	0	70
27.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	50	100	0	70
28.	МБОУ СОШ № 9	10	100	77,27	66,18
29.	ЦДТ "АЗИМУТ"	10	100	0	46
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	0	100	0	40
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		53,67	98,67	64,28	79,45

При оценке критерия III. "Доступность услуг для инвалидов" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области среднее значение респондентов равно 79,45 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МАУ ДО СШ «КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ») образовательная организация (3,33% от общего количества образовательных организаций), участвующая в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО СШ «МОТОДРОМ АРЕНА», «ЦДОД «РОДНИЧОК», МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 21, МБУ ДО СШ «ВЫМПЕЛ», МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (ДДК «ДЕГТЯРЁВЕЦ», МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 23, МАУ ДО «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА», МАУ ДО СШ «СИГНАЛ», МБОУ МУК, МБУ ДО «СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА», МБОУ СОШ № 9, ЦДТ «АЗИМУТ», МБУ ДО «СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ»)

образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 91,83%.

Анализируя результаты по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов", проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составляет 79,45 балла.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

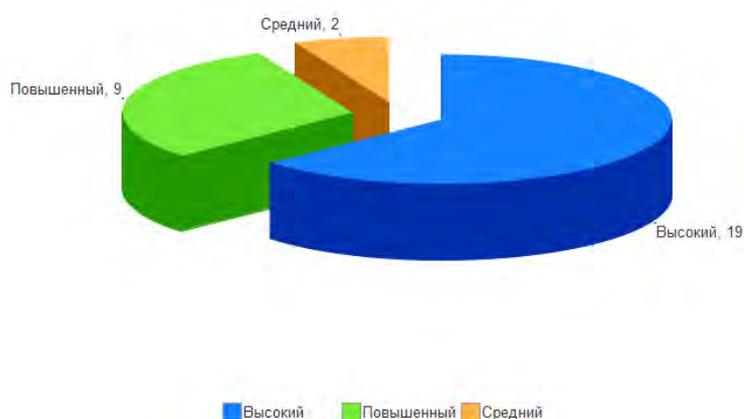
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	9
средний	25,1 - 50	2
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов".

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов".



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования город Ковров Владимирской области по критерию "Доступность услуг для инвалидов" посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей/законных представителей, обучающихся/воспитанников), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ".

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
2.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
3.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
4.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
5.	МБОУ ДО ДДТ	100
6.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
7.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
8.	МБОУ МУК	99,84

9.	МБОУ СОШ № 14	99,72
10.	МБОУ СОШ № 23	99,67
11.	МБОУ СОШ № 22	99,53
12.	МБОУ СОШ № 19	99,52
13.	МБОУ СОШ № 11	99,48
14.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	99,48
15.	МБОУ СОШ № 5	99,46
16.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	99,34
17.	МБОУ СОШ № 10	99,34
18.	МБОУ ООШ № 18	98,64
19.	МБОУ СОШ № 8	98,64
20.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	98,5
21.	МБОУ СОШ № 4	97,85
22.	МБОУ СОШ № 21	97,76
23.	МБОУ СОШ № 24	97,67
24.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,55
25.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,49
26.	МБОУ ООШ № 2	97,47
27.	МБОУ СОШ № 15	97,1
28.	МБОУ СОШ № 9	96,96
29.	МБОУ СОШ № 17	96,63
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	93,53
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,71

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию", что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (23,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", МБОУ СОШ № 5,

"ЦДОД "РОДНИЧОК", МБОУ СОШ № 10) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составила 98,71 балла из максимального значения в 100 баллов.

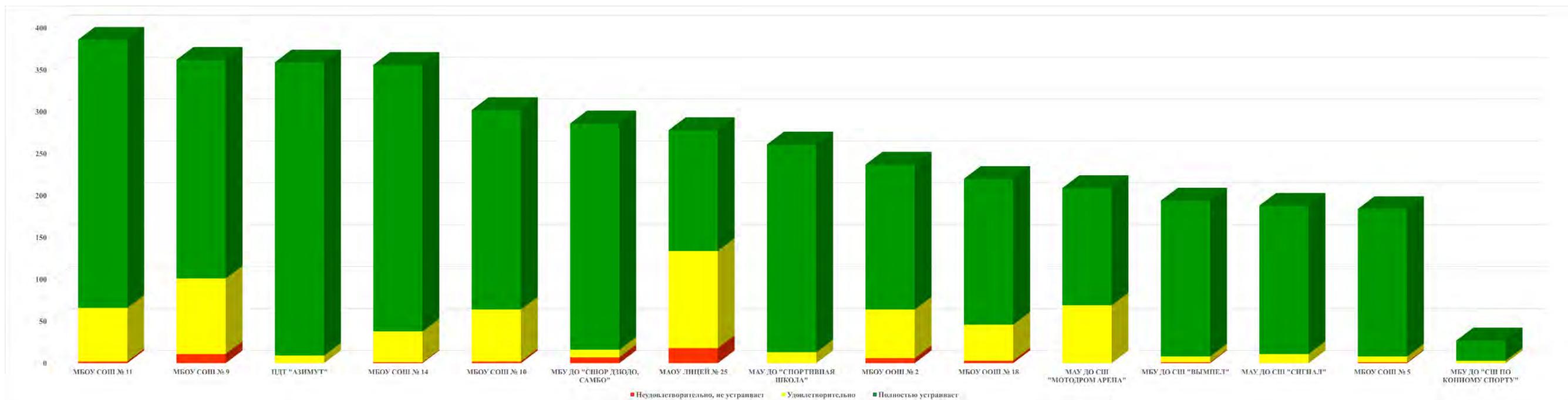
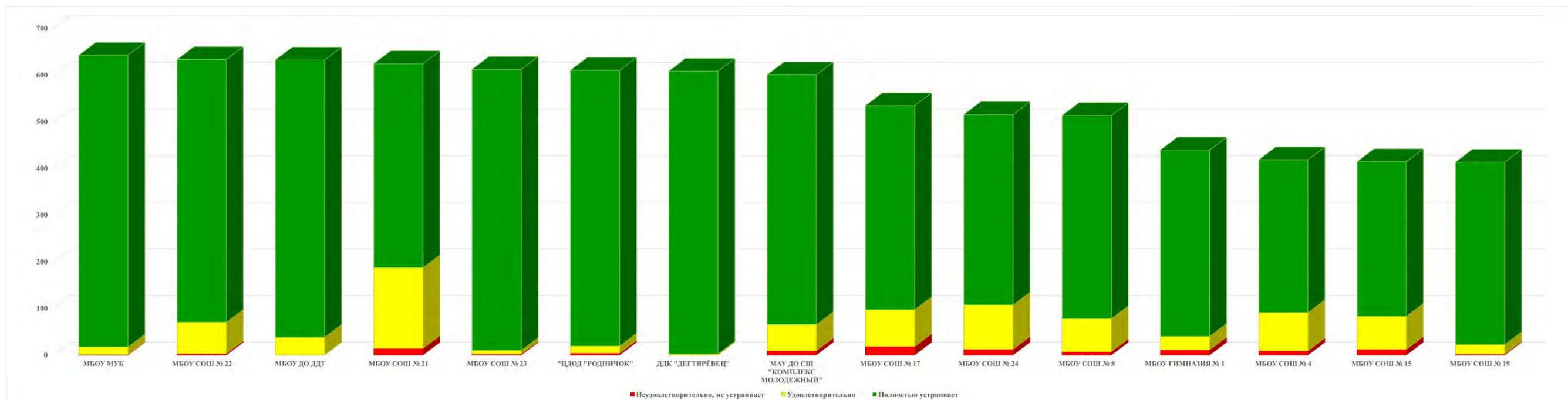
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	642	1	0,16	16	2,49	625	97,35
2	МБОУ СОШ № 22	633	3	0,47	67	10,58	563	88,94
3	МБОУ ДО ДДТ	632	0	0	38	6,01	594	93,99
4	МБОУ СОШ № 21	624	14	2,24	173	27,72	437	70,03
5	МБОУ СОШ № 23	612	2	0,33	8	1,31	602	98,37
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	610	4	0,66	15	2,46	591	96,89
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	2	0,33	606	99,67
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	9	1,50	56	9,33	535	89,17
9	МБОУ СОШ № 17	534	18	3,37	79	14,79	437	81,84
10	МБОУ СОШ № 24	515	12	2,33	95	18,45	408	79,22
11	МБОУ СОШ № 8	513	7	1,36	71	13,84	435	84,80
12	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	439	11	2,51	29	6,61	399	90,89
13	МБОУ СОШ № 4	418	9	2,15	82	19,62	327	78,23
14	МБОУ СОШ № 15	414	12	2,90	71	17,15	331	79,95

15	МБОУ СОШ № 19	413	2	0,48	20	4,84	391	94,67
16	МБОУ СОШ № 11	386	2	0,52	64	16,58	320	82,90
17	МБОУ СОШ № 9	362	11	3,04	90	24,86	261	72,10
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	9	2,51	350	97,49
19	МБОУ СОШ № 14	356	1	0,28	37	10,39	318	89,33
20	МБОУ СОШ № 10	302	2	0,66	62	20,53	238	78,81
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	7	2,45	9	3,15	270	94,41
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	278	18	6,47	116	41,73	144	51,80
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	261	0	0	13	4,98	248	95,02
24	МБОУ ООШ № 2	237	6	2,53	58	24,47	173	73,00
25	МБОУ ООШ № 18	220	3	1,36	43	19,55	174	79,09
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	209	0	0	69	33,01	140	66,99
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	1	0,52	7	3,61	186	95,88
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	0	0	11	5,85	177	94,15
29	МБОУ СОШ № 5	184	1	0,54	7	3,80	176	95,65
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	0	0	3	11,11	24	88,89

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию".



2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ".

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
5.	МБОУ ДО ДДТ	100
6.	МБОУ СОШ № 5	100

7.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
8.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
9.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
10.	МБОУ МУК	99,84
11.	МБОУ СОШ № 22	99,84
12.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,83
13.	МБОУ СОШ № 19	99,76
14.	МБОУ СОШ № 23	99,67
15.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,52
16.	МБОУ СОШ № 14	99,44
17.	МБОУ СОШ № 24	99,42
18.	МБОУ СОШ № 11	99,22
19.	МБОУ ООШ № 2	99,16
20.	МБОУ ООШ № 18	99,09
21.	МБОУ СОШ № 15	99,03
22.	МБОУ СОШ № 10	99,01
23.	МБОУ СОШ № 21	98,56
24.	МБОУ СОШ № 8	98,25
25.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	98,25
26.	МБОУ СОШ № 4	98,09
27.	МБОУ СОШ № 9	97,79
28.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,39
29.	МБОУ СОШ № 17	96,82
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	95,68
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,12

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию", что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 5, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 23, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ООШ № 2) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (36,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,12 балла из максимального значения в 100 баллов.

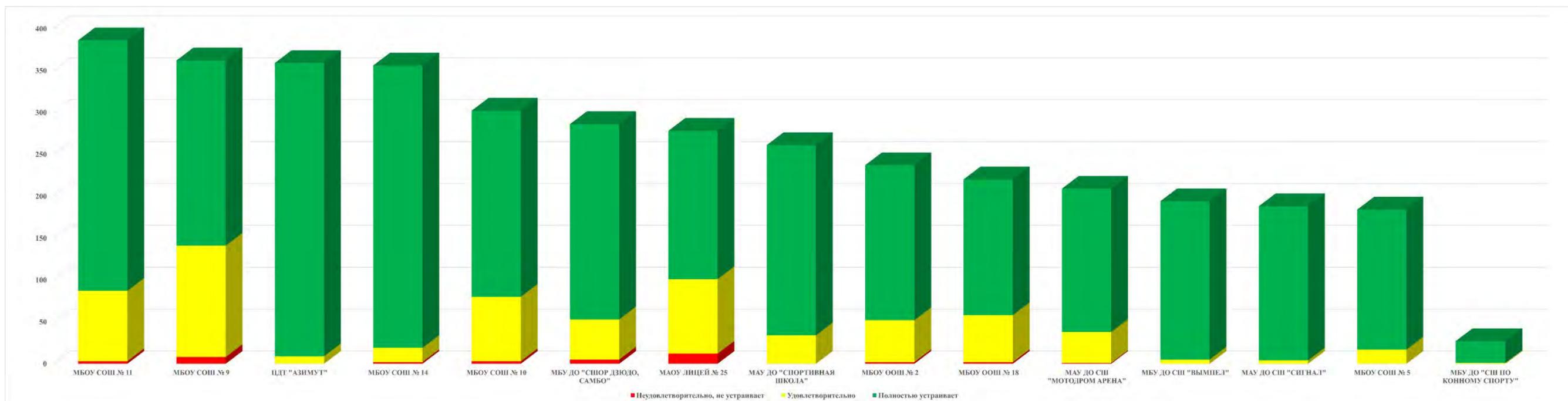
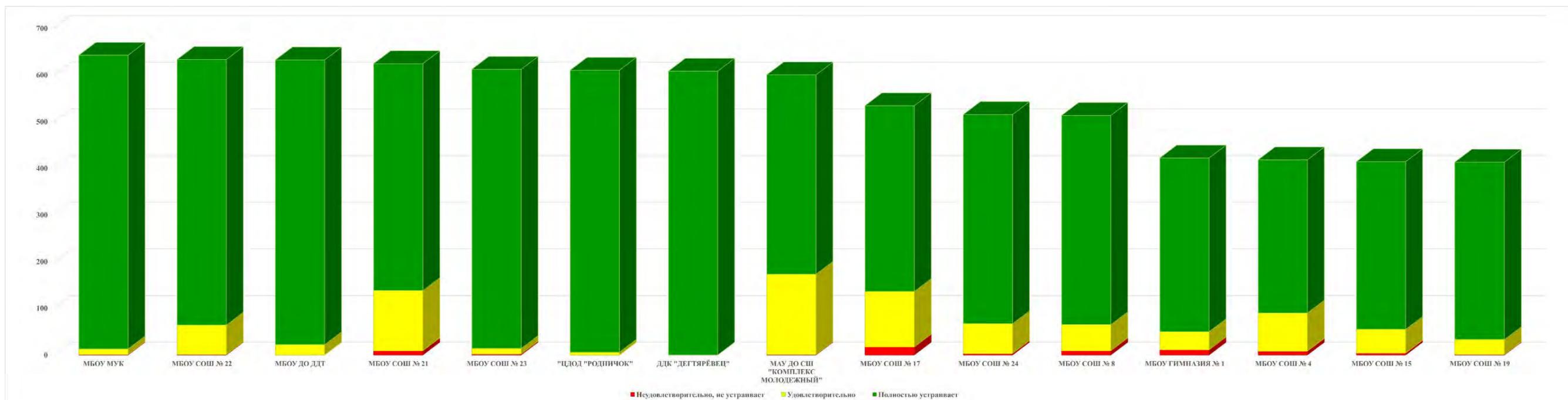
"Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	642	1	0,16	12	1,87	629	97,98
2	МБОУ СОШ № 22	633	1	0,16	63	9,95	569	89,89
3	МБОУ ДО ДДТ	632	0	0	22	3,48	610	96,52
4	МБОУ СОШ № 21	624	9	1,44	129	20,67	486	77,88
5	МБОУ СОШ № 23	612	2	0,33	12	1,96	598	97,71
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	610	0	0	6	0,98	604	99,02
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	0	0	608	100,00
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	1	0,17	172	28,67	427	71,17
9	МБОУ СОШ № 17	534	17	3,18	119	22,28	398	74,53
10	МБОУ СОШ № 24	515	3	0,58	64	12,43	448	86,99
11	МБОУ СОШ № 8	513	9	1,75	56	10,92	448	87,33
12	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	422	11	2,61	39	9,24	372	88,15
13	МБОУ СОШ № 4	418	8	1,91	82	19,62	328	78,47
14	МБОУ СОШ № 15	414	4	0,97	51	12,32	359	86,71

15	МБОУ СОШ № 19	413	1	0,24	32	7,75	380	92,01
16	МБОУ СОШ № 11	386	3	0,78	84	21,76	299	77,46
17	МБОУ СОШ № 9	362	8	2,21	133	36,74	221	61,05
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	9	2,51	350	97,49
19	МБОУ СОШ № 14	356	2	0,56	17	4,78	337	94,66
20	МБОУ СОШ № 10	302	3	0,99	77	25,50	222	73,51
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	5	1,75	48	16,78	233	81,47
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	278	12	4,32	89	32,01	177	63,67
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	261	0	0	34	13,03	227	86,97
24	МБОУ ООШ № 2	237	2	0,84	50	21,10	185	78,06
25	МБОУ ООШ № 18	220	2	0,91	56	25,45	162	73,64
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	209	1	0,48	37	17,70	171	81,82
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	5	2,58	189	97,42
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	0	0	4	2,13	184	97,87
29	МБОУ СОШ № 5	184	0	0	17	9,24	167	90,76
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	0	0	1	3,70	26	96,30

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию".



2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ".

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
5.	МБОУ ДО ДДТ	100
6.	МБОУ ООШ № 18	100
7.	МБОУ СОШ № 11	100
8.	МБОУ СОШ № 24	100
9.	МБОУ СОШ № 4	100

10.	МБОУ СОШ № 5	100
11.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
12.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
13.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
14.	МБОУ МУК	99,84
15.	МБОУ СОШ № 22	99,83
16.	МБОУ СОШ № 23	99,82
17.	МБОУ СОШ № 19	99,71
18.	МБОУ СОШ № 8	99,71
19.	МБОУ СОШ № 21	99,68
20.	МБОУ СОШ № 14	99,67
21.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,48
22.	МБОУ СОШ № 9	99,47
23.	МБОУ ООШ № 2	99,31
24.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,12
25.	МБОУ СОШ № 15	98,53
26.	МБОУ СОШ № 17	98,01
27.	МБОУ СОШ № 10	97,18
28.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	96,74
29.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	96,26
30.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	94,01
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,21

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия", что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 14, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ООШ № 2) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 10, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МАОУ ЛИЦЕЙ

№ 25 ГОРОДА КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ") образовательных организаций (23,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

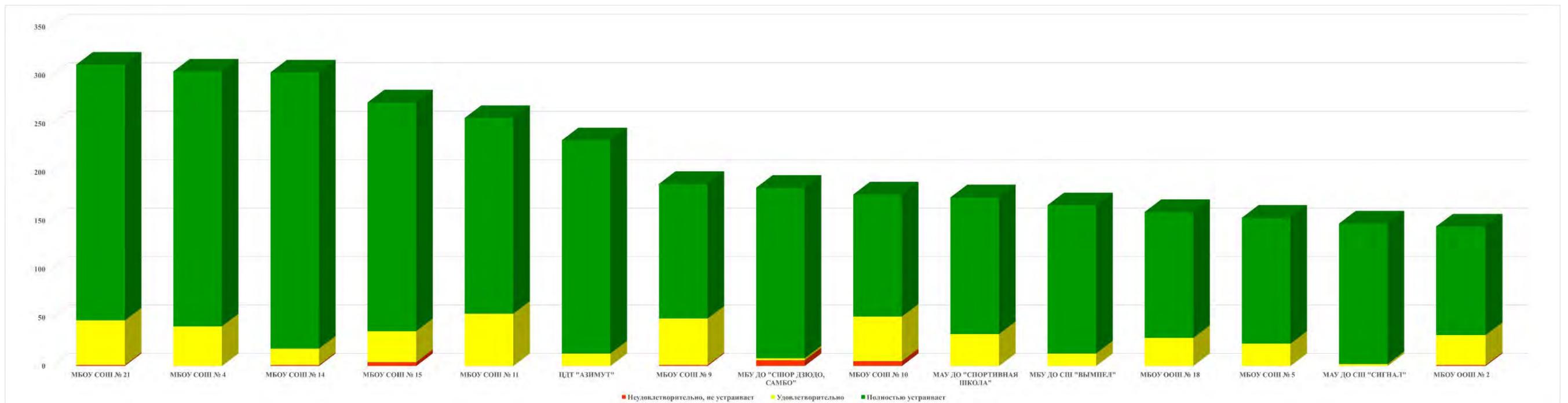
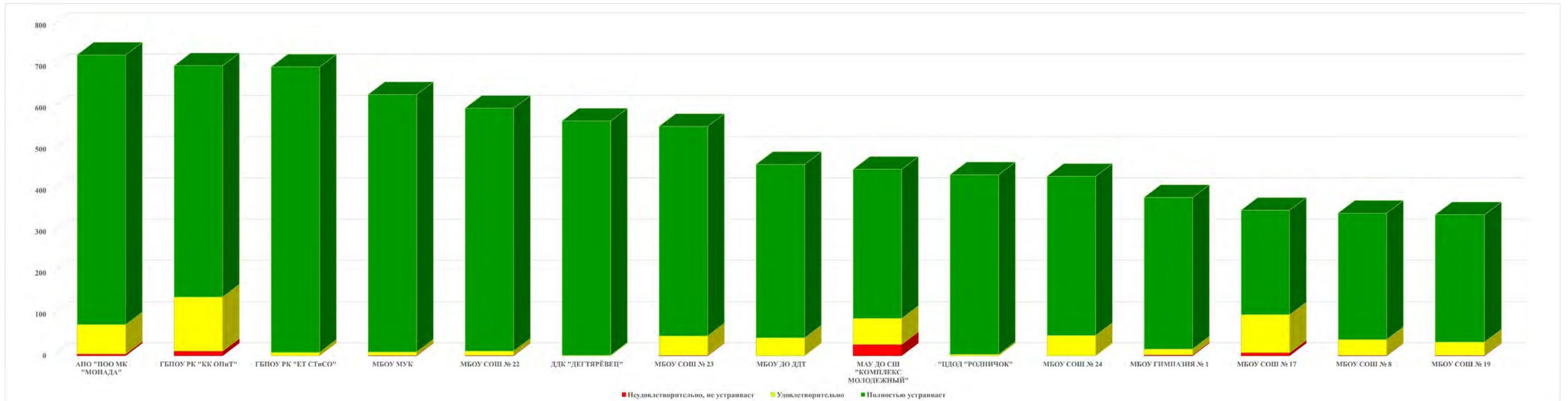
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составила 99,21 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании
дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	632	1	0,00	8	0,01	623	98,58
2	МБОУ СОШ № 22	599	1	0,00	10	0,02	588	98,16
3	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	568	0	0	1	0,00	567	99,82
4	МБОУ СОШ № 23	555	1	0,00	47	0,08	507	91,35
5	МБОУ ДО ДДТ	463	0	0	43	0,09	420	90,71
6	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	451	27	0,06	63	0,14	361	80,04
7	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	438	0	0	3	0,01	435	99,32
8	МБОУ СОШ № 24	434	0	0	49	0,11	385	88,71
9	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	383	2	0,01	14	0,04	367	95,82
10	МБОУ СОШ № 17	352	7	0,02	92	0,26	253	71,88
11	МБОУ СОШ № 8	345	1	0,00	38	0,11	306	88,70
12	МБОУ СОШ № 19	341	1	0,00	32	0,09	308	90,32
13	МБОУ СОШ № 21	311	1	0,00	46	0,15	264	84,89
14	МБОУ СОШ № 4	304	0	0	41	0,13	263	86,51

15	МБОУ СОШ № 14	303	1	0,00	17	0,06	285	94,06
16	МБОУ СОШ № 15	272	4	0,01	32	0,12	236	86,76
17	МБОУ СОШ № 11	256	0	0	54	0,21	202	78,91
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	233	0	0	13	0,06	220	94,42
19	МБОУ СОШ № 9	188	1	0,01	48	0,26	139	73,94
20	МБУ ДО "СПОР ДЗЮДО, САМБО"	184	6	0,03	2	0,01	176	95,65
21	МБОУ СОШ № 10	177	5	0,03	46	0,26	126	71,19
22	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	174	0	0	33	0,19	141	81,03
23	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	166	0	0	13	0,08	153	92,17
24	МБОУ ООШ № 18	159	0	0	29	0,18	130	81,76
25	МБОУ СОШ № 5	153	0	0	23	0,15	130	84,97
26	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	147	0	0	2	0,01	145	98,64
27	МБОУ ООШ № 2	144	1	0,01	31	0,22	112	77,78
28	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	114	1	0,01	44	0,39	69	60,53
29	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	107	4	0,04	31	0,29	72	67,29
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	24	0	0	4	0,17	20	83,33

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия".



2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	100	100
2.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100	100	100	100
3.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100	100	100	100
4.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	100	100
5.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100	100	100	100
6.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100	100	100	100
7.	МБОУ МУК	99,84	99,84	99,84	99,80

8.	МБОУ СОШ № 5	99,46	100	100	99,80
9.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	99,48	100	100	99,80
10.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	99,34	100	100	99,70
11.	МБОУ СОШ № 19	99,52	99,76	99,71	99,70
12.	МБОУ СОШ № 22	99,53	99,84	99,83	99,70
13.	МБОУ СОШ № 23	99,67	99,67	99,82	99,70
14.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100	99,52	99,12	99,60
15.	МБОУ СОШ № 14	99,72	99,44	99,67	99,60
16.	МБОУ СОШ № 11	99,48	99,22	100	99,50
17.	МБОУ ООШ № 18	98,64	99,09	100	99,10
18.	МБОУ СОШ № 10	99,34	99,01	97,18	98,80
19.	МБОУ СОШ № 24	97,67	99,42	100	98,80
20.	МБОУ СОШ № 8	98,64	98,25	99,71	98,70
21.	МБОУ ООШ № 2	97,47	99,16	99,31	98,50
22.	МБОУ СОШ № 21	97,76	98,56	99,68	98,50
23.	МБОУ СОШ № 4	97,85	98,09	100	98,40
24.	МБОУ СОШ № 15	97,1	99,03	98,53	98,20
25.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	98,5	99,83	94,01	98,10
26.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,49	97,39	99,48	97,90
27.	МБОУ СОШ № 9	96,96	97,79	99,47	97,80
28.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,55	98,25	96,74	97,70
29.	МБОУ СОШ № 17	96,63	96,82	98,01	97
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	93,53	95,68	96,26	94,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,71	99,12	99,21	98,98

Результаты по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" высоки по всем анализируемым организациям муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 5, МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", "ЦДОД "РОДНИЧОК", МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МАУ ДО

СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ООШ № 18) образовательных организаций (36,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 15, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,98 балла).

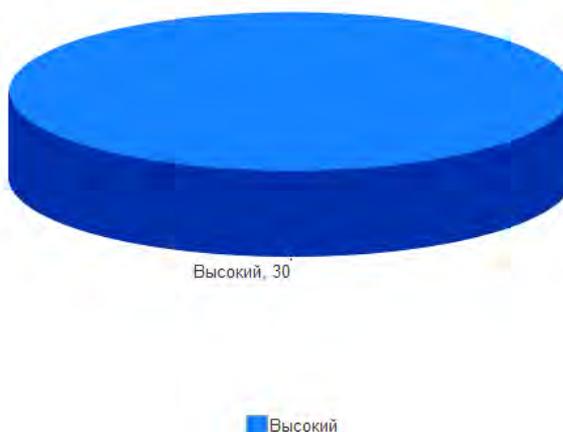
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.

Рисунок 23.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,98 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг" представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)".

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым" представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МБОУ ДО ДДТ	100
5.	МБОУ МУК	100
6.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
7.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
8.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
9.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,83
10.	МБОУ СОШ № 14	99,72
11.	МБОУ СОШ № 22	99,68
12.	МБОУ СОШ № 23	99,67

13.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,52
14.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	99,47
15.	МБОУ СОШ № 19	99,27
16.	МБОУ СОШ № 21	98,39
17.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	98,32
18.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,9
19.	МБОУ СОШ № 24	97,86
20.	МБОУ ООШ № 18	97,72
21.	МБОУ СОШ № 15	97,66
22.	МБОУ СОШ № 10	97,35
23.	МБОУ СОШ № 5	97,28
24.	МБОУ СОШ № 8	97,08
25.	МБОУ СОШ № 11	96,61
26.	МБОУ ООШ № 2	96,2
27.	МБОУ СОШ № 4	95,45
28.	МБОУ СОШ № 9	94,48
29.	МБОУ СОШ № 17	94,35
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	92,42
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		98,21

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: "Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым", что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных организаций (30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 24, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области составила 98,21 балла из максимального значения в 100 баллов.

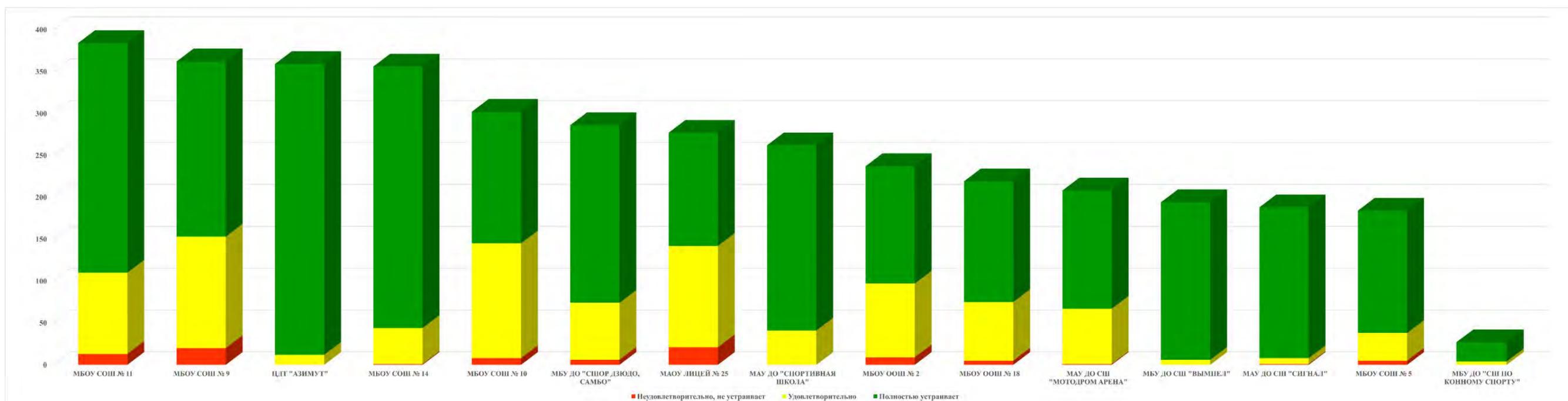
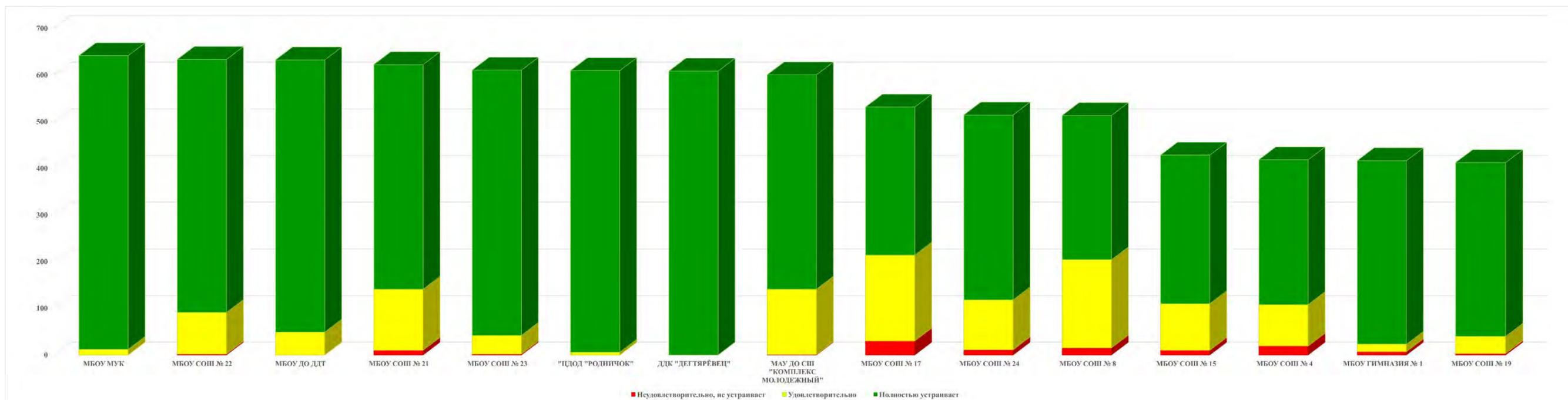
"Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлена в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	641	0	0	12	1,87	629	98,13
2	МБОУ СОШ № 22	633	2	0,32	89	14,06	542	85,62
3	МБОУ ДО ДДТ	632	0	0	49	7,75	583	92,25
4	МБОУ СОШ № 21	622	10	1,61	131	21,06	481	77,33
5	МБОУ СОШ № 23	610	2	0,33	40	6,56	568	93,11
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	609	0	0	6	0,99	603	99,01
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	0	0	608	100,00
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	1	0,17	140	23,33	459	76,50
9	МБОУ СОШ № 17	531	30	5,65	184	34,65	317	59,70
10	МБОУ СОШ № 24	514	11	2,14	107	20,82	396	77,04
11	МБОУ СОШ № 8	513	15	2,92	189	36,84	309	60,23
12	МБОУ СОШ № 15	428	10	2,34	100	23,36	318	74,30
13	МБОУ СОШ № 4	418	19	4,55	89	21,29	310	74,16
14	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	416	7	1,68	16	3,85	393	94,47
15	МБОУ СОШ № 19	412	3	0,73	37	8,98	372	90,29

16	МБОУ СОШ № 11	384	13	3,39	97	25,26	274	71,35
17	МБОУ СОШ № 9	362	20	5,52	133	36,74	209	57,73
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	12	3,34	347	96,66
19	МБОУ СОШ № 14	356	1	0,28	43	12,08	312	87,64
20	МБОУ СОШ № 10	302	8	2,65	137	45,36	157	51,99
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	6	2,10	68	23,78	212	74,13
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	277	21	7,58	121	43,68	135	48,74
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	262	0	0	41	15,65	221	84,35
24	МБОУ ООШ № 2	237	9	3,80	88	37,13	140	59,07
25	МБОУ ООШ № 18	219	5	2,28	70	31,96	144	65,75
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	208	1	0,48	66	31,73	141	67,79
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	6	3,09	188	96,91
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	1	0,53	7	3,72	180	95,74
29	МБОУ СОШ № 5	184	5	2,72	33	17,93	146	79,35
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	0	0	4	14,81	23	85,19

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым".



2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	100
5.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
6.	МБОУ ДО ДДТ	100
7.	МБОУ СОШ № 14	100
8.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
9.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
10.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
11.	МБОУ МУК	99,84
12.	МБОУ СОШ № 22	99,84
13.	МБОУ СОШ № 19	99,76

14.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,5
15.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,04
16.	МБОУ СОШ № 23	99,02
17.	МБОУ СОШ № 10	99,01
18.	МБОУ СОШ № 5	98,91
19.	МБОУ СОШ № 24	98,83
20.	МБОУ СОШ № 11	98,7
21.	МБОУ СОШ № 8	98,64
22.	МБОУ ООШ № 18	98,63
23.	МБОУ СОШ № 21	98,07
24.	МБОУ СОШ № 15	97,9
25.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,9
26.	МБОУ ООШ № 2	97,89
27.	МБОУ СОШ № 4	97,13
28.	МБОУ СОШ № 9	95,86
29.	МБОУ СОШ № 17	95,29
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	93,86
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,79

Максимальное количество баллов (100) получили 10 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 24) образовательных организаций (30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 15, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (36,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

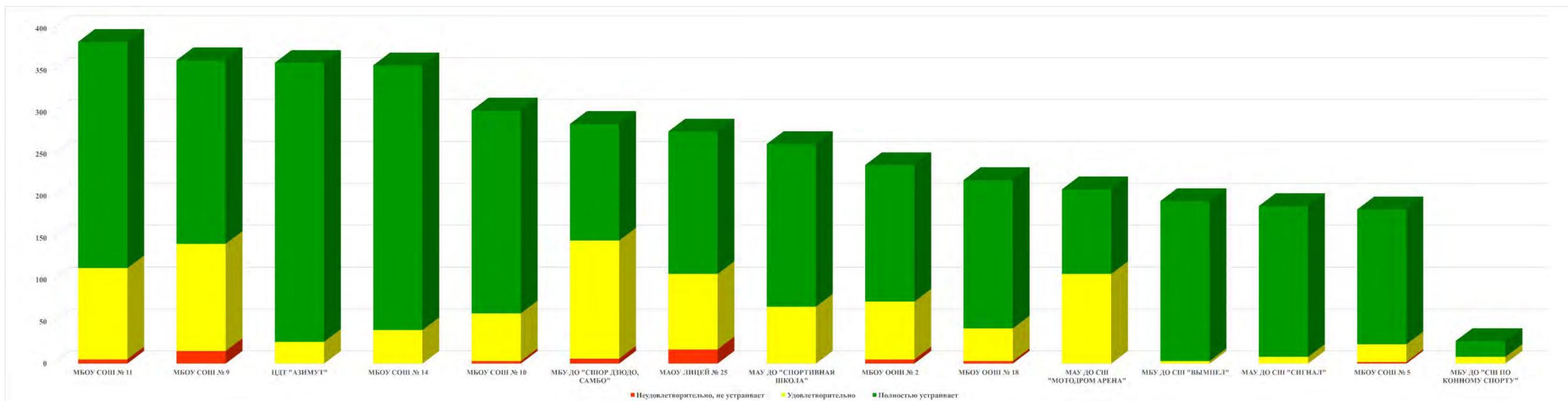
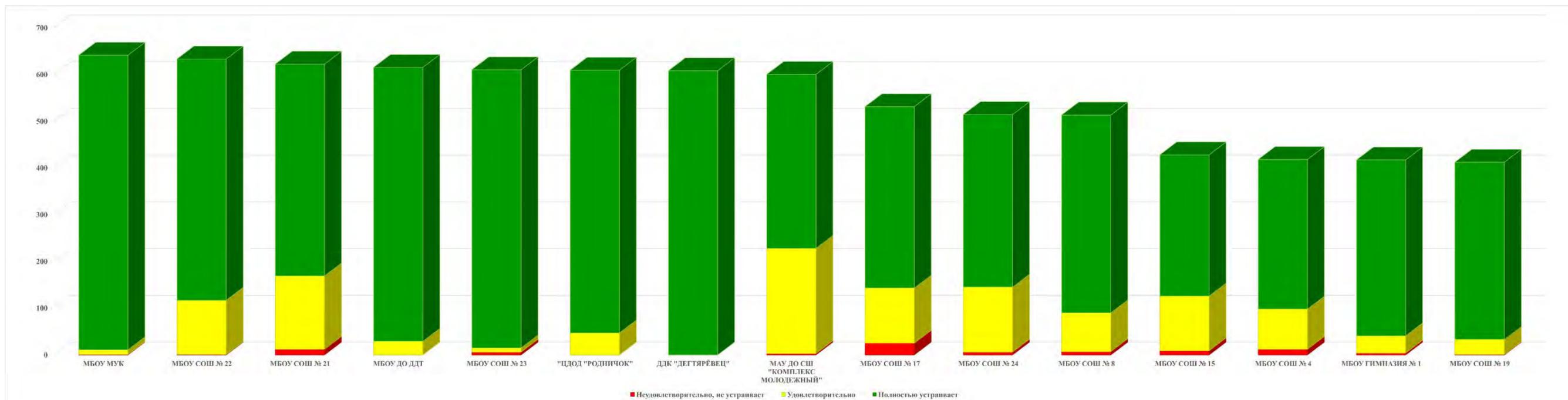
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	641	1	0,16	10	1,56	630	98,28
2	МБОУ СОШ № 22	633	1	0,16	116	18,33	516	81,52
3	МБОУ СОШ № 21	622	12	1,93	157	25,24	453	72,83
4	МБОУ ДО ДДТ	615	0	0	29	4,72	586	95,28
5	МБОУ СОШ № 23	610	6	0,98	9	1,48	595	97,54
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	609	0	0	47	7,72	562	92,28
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	0	0	608	100,00
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	3	0,50	225	37,50	372	62,00
9	МБОУ СОШ № 17	531	25	4,71	118	22,22	388	73,07
10	МБОУ СОШ № 24	514	6	1,17	139	27,04	369	71,79
11	МБОУ СОШ № 8	513	7	1,36	83	16,18	423	82,46
12	МБОУ СОШ № 15	428	9	2,10	117	27,34	302	70,56
13	МБОУ СОШ № 4	418	12	2,87	86	20,57	320	76,56
14	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	417	4	0,96	37	8,87	376	90,17
15	МБОУ СОШ № 19	412	1	0,24	32	7,77	379	91,99

16	МБОУ СОШ № 11	384	5	1,30	109	28,39	270	70,31
17	МБОУ СОШ № 9	362	15	4,14	128	35,36	219	60,50
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	26	7,24	333	92,76
19	МБОУ СОШ № 14	356	0	0	40	11,24	316	88,76
20	МБОУ СОШ № 10	302	3	0,99	57	18,87	242	80,13
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	6	2,10	141	49,30	139	48,60
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	277	17	6,14	90	32,49	170	61,37
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	262	0	0	68	25,95	194	74,05
24	МБОУ ООШ № 2	237	5	2,11	69	29,11	163	68,78
25	МБОУ ООШ № 18	219	3	1,37	39	17,81	177	80,82
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	208	0	0	107	51,44	101	48,56
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	3	1,55	191	98,45
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	0	0	8	4,26	180	95,74
29	МБОУ СОШ № 5	184	2	1,09	21	11,41	161	87,50
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	0	0	8	29,63	19	70,37

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации".



2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. "ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ".

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации"
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100
4.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	100
5.	МБОУ ДО ДДТ	100
6.	МБОУ МУК	100
7.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100
8.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100
9.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100
10.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,83
11.	МБОУ СОШ № 19	99,76
12.	МБОУ СОШ № 14	99,72
13.	МБОУ СОШ № 22	99,68

14.	МБОУ СОШ № 23	99,67
15.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,52
16.	МБОУ ООШ № 2	99,16
17.	МБОУ СОШ № 15	99,07
18.	МБОУ СОШ № 24	99,03
19.	МБОУ СОШ № 5	98,91
20.	МБОУ СОШ № 21	98,72
21.	МБОУ СОШ № 8	98,64
22.	МБОУ СОШ № 10	98,34
23.	МБОУ ООШ № 18	98,18
24.	МБОУ СОШ № 11	97,93
25.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,9
26.	МБОУ СОШ № 4	97,61
27.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,51
28.	МБОУ СОШ № 17	96,25
29.	МБОУ СОШ № 9	96,13
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	94,24
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,86

Максимальное количество баллов (100) получили 9 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 11, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 9, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (36,67% от общего количества образовательных организаций), участвующие в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

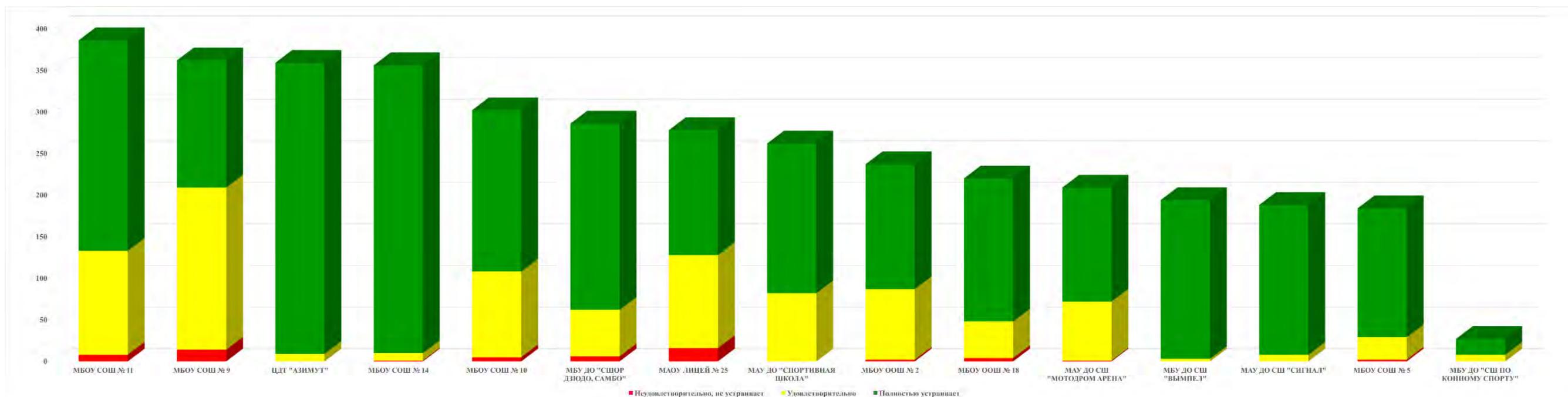
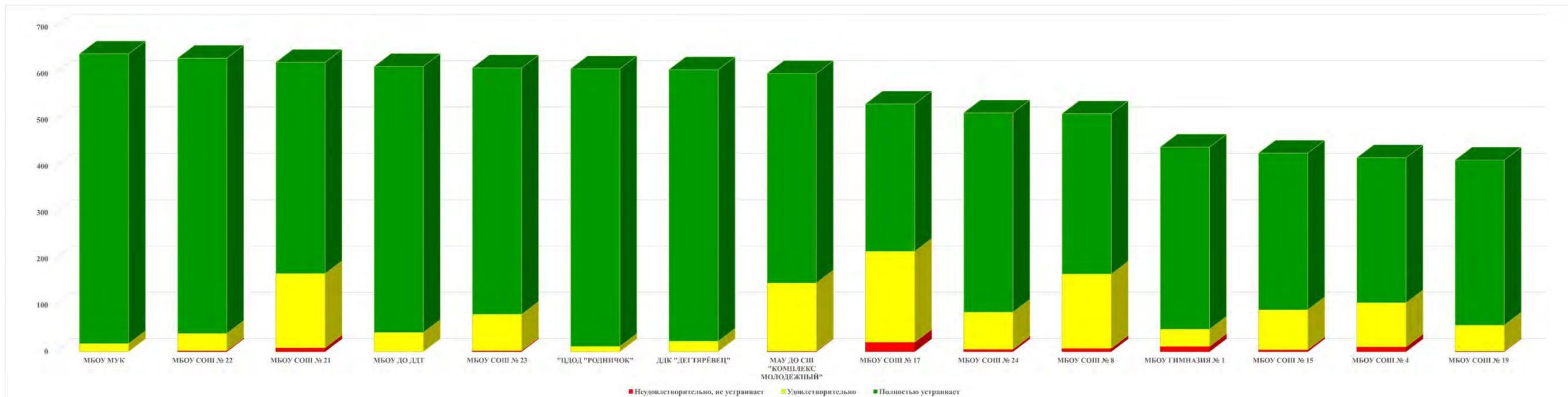
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области представлены в таблице 4б.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации".**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ МУК	642	0	0	17	2,65	625	97,35
2	МБОУ СОШ № 22	633	2	0,32	37	5,85	594	93,84
3	МБОУ СОШ № 21	624	8	1,28	160	25,64	456	73,08
4	МБОУ ДО ДДТ	615	0	0	41	6,67	574	93,33
5	МБОУ СОШ № 23	612	2	0,33	78	12,75	532	86,93
6	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	610	0	0	11	1,80	599	98,20
7	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	608	0	0	22	3,62	586	96,38
8	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	600	1	0,17	147	24,50	452	75,33
9	МБОУ СОШ № 17	534	20	3,75	196	36,70	318	59,55
10	МБОУ СОШ № 24	515	5	0,97	80	15,53	430	83,50
11	МБОУ СОШ № 8	513	7	1,36	160	31,19	346	67,45
12	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	441	11	2,49	37	8,39	393	89,12
13	МБОУ СОШ № 15	428	4	0,93	86	20,09	338	78,97
14	МБОУ СОШ № 4	418	10	2,39	95	22,73	313	74,88
15	МБОУ СОШ № 19	413	1	0,24	56	13,56	356	86,20

16	МБОУ СОШ № 11	386	8	2,07	125	32,38	253	65,54
17	МБОУ СОШ № 9	362	14	3,87	195	53,87	153	42,27
18	ЦДТ "АЗИМУТ"	359	0	0	9	2,51	350	97,49
19	МБОУ СОШ № 14	356	1	0,28	9	2,53	346	97,19
20	МБОУ СОШ № 10	302	5	1,66	103	34,11	194	64,24
21	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	286	6	2,10	56	19,58	224	78,32
22	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	278	16	5,76	112	40,29	150	53,96
23	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	262	0	0	82	31,30	180	68,70
24	МБОУ ООШ № 2	237	2	0,84	85	35,86	150	63,29
25	МБОУ ООШ № 18	220	4	1,82	44	20,00	172	78,18
26	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	209	1	0,48	71	33,97	137	65,55
27	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	194	0	0	3	1,55	191	98,45
28	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	188	0	0	8	4,26	180	95,74
29	МБОУ СОШ № 5	184	2	1,09	27	14,67	155	84,24
30	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	27	0	0	8	29,63	19	70,37

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору "Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации".



2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации" представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	100	100	100	100
2.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	100	100
3.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	100	100	100	100
4.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	100	100
5.	МБОУ МУК	100	99,84	100	100
6.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	100	100	100	100
7.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	100	100	100	100
8.	ЦДТ "АЗИМУТ"	100	100	100	100
9.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	99,83	99,5	99,83	99,80
10.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	99,47	100	100	99,80
11.	МБОУ СОШ № 14	99,72	100	99,72	99,80
12.	МБОУ СОШ № 22	99,68	99,84	99,68	99,70

13.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	99,52	100	99,52	99,60
14.	МБОУ СОШ № 19	99,27	99,76	99,76	99,60
15.	МБОУ СОШ № 23	99,67	99,02	99,67	99,50
16.	МБОУ СОШ № 24	97,86	98,83	99,03	98,60
17.	МБОУ СОШ № 21	98,39	98,07	98,72	98,50
18.	МБОУ СОШ № 15	97,66	97,9	99,07	98,40
19.	МБОУ СОШ № 5	97,28	98,91	98,91	98,40
20.	МБОУ СОШ № 10	97,35	99,01	98,34	98,20
21.	МБОУ СОШ № 8	97,08	98,64	98,64	98,20
22.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	98,32	99,04	97,51	98,10
23.	МБОУ ООШ № 18	97,72	98,63	98,18	98,10
24.	МБОУ ООШ № 2	96,2	97,89	99,16	98
25.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	97,9	97,9	97,9	97,90
26.	МБОУ СОШ № 11	96,61	98,7	97,93	97,70
27.	МБОУ СОШ № 4	95,45	97,13	97,61	96,90
28.	МБОУ СОШ № 9	94,48	95,86	96,13	95,60
29.	МБОУ СОШ № 17	94,35	95,29	96,25	95,50
30.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	92,42	93,86	94,24	93,60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,21	98,79	98,86	98,65

Максимальное количество баллов (100) получили 8 ("ЦДОД "РОДНИЧОК", ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ", МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА", МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ", МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ", ЦДТ "АЗИМУТ") образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ", МАУ ДО СШ "СИГНАЛ", МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 22, МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА", МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 23) образовательных организаций (23,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО,САМБО ИМЕНИ С.М.РЫБИНА", МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МАОУ ЛИЦЕЙ № 25 ГОРОДА КОВРОВА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

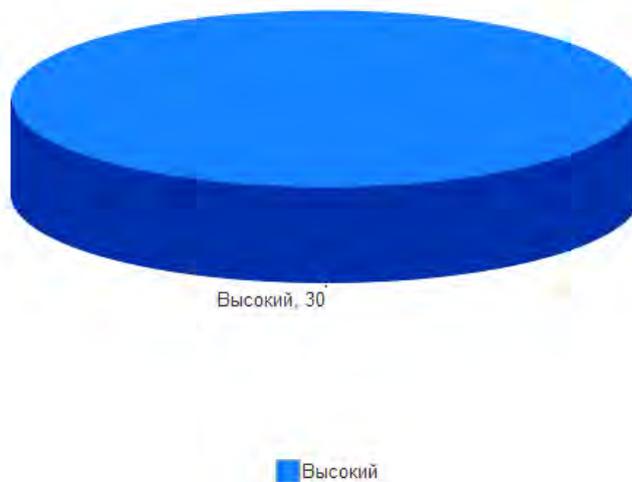
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,65 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации".

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации" в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

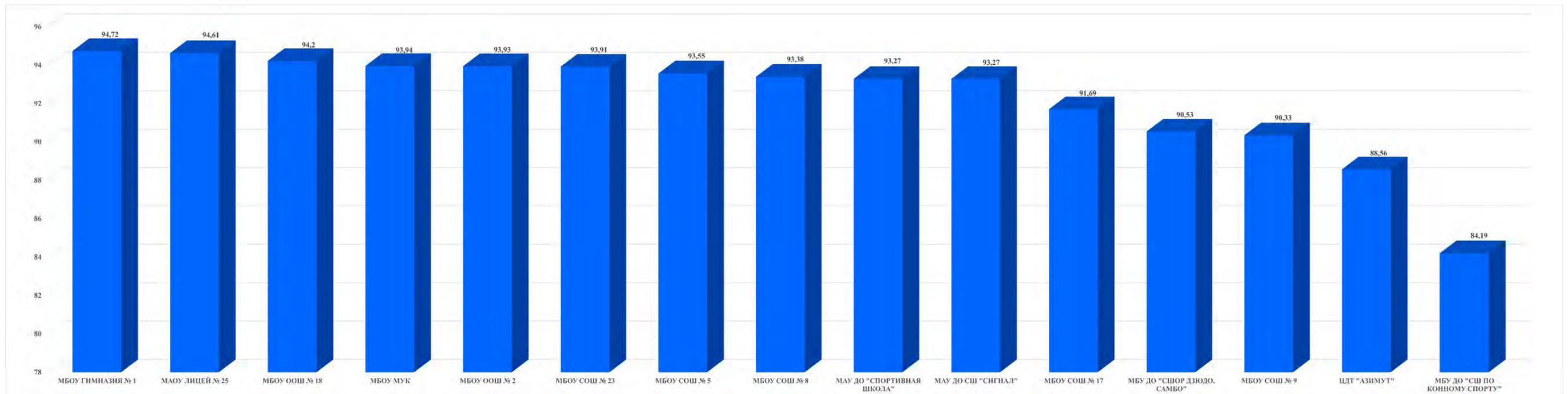
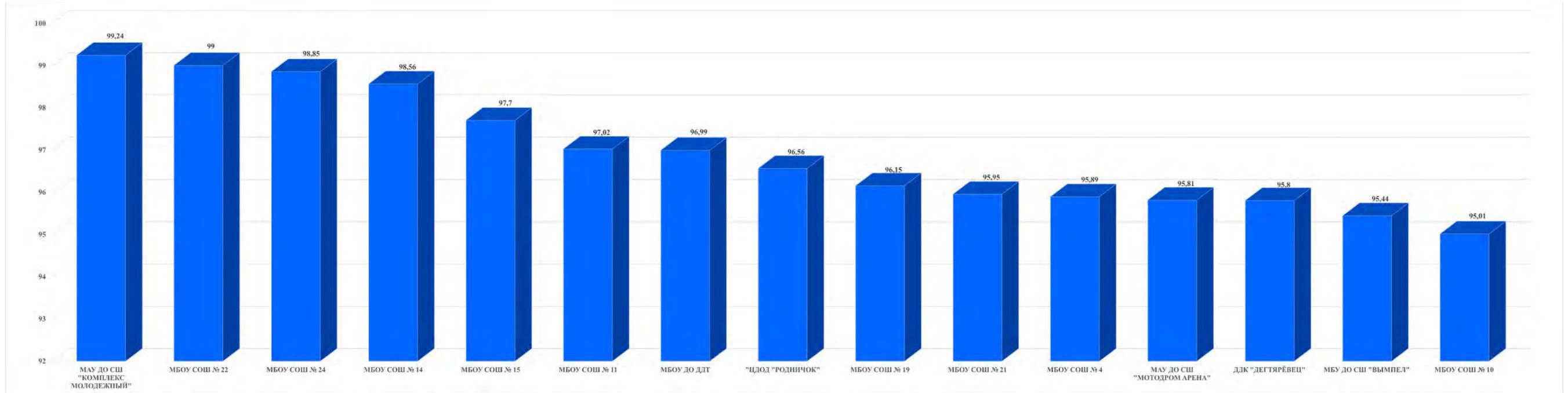
№ п/п	Наименование организации	Критерий I "Открытость и доступность информации об образовательной организации"	Критерий II "Комфортность условий предоставления образовательных услуг"	Критерий III. "Доступность услуг для инвалидов"	Критерий IV "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"	Критерий V "Удовлетворённость условиями оказания услуг"	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МАУ ДО СШ "КОМПЛЕКС МОЛОДЕЖНЫЙ"	98,49	99,83	100	98,1	99,8	99,24
2.	МБОУ СОШ № 22	99,13	99,45	97	99,7	99,7	99
3.	МБОУ СОШ № 24	99,55	99,03	98,27	98,8	98,6	98,85
4.	МБОУ СОШ № 14	99,94	99,44	94	99,6	99,8	98,56
5.	МБОУ СОШ № 15	98,44	95,91	97,57	98,2	98,4	97,7
6.	МБОУ СОШ № 11	99,87	96,24	91,78	99,5	97,7	97,02

7.	МБОУ ДО ДДТ	99,96	100	85	100	100	96,99
8.	"ЦДОД "РОДНИЧОК"	98,5	99,59	85	99,7	100	96,56
9.	МБОУ СОШ № 19	99,83	99,64	82	99,7	99,6	96,15
10.	МБОУ СОШ № 21	99,71	99,2	83,86	98,5	98,5	95,95
11.	МБОУ СОШ № 4	98,62	95,1	90,45	98,4	96,9	95,89
12.	МАУ ДО СШ "МОТОДРОМ АРЕНА"	93,98	97,85	88	99,6	99,6	95,81
13.	ДДК "ДЕГТЯРЁВЕЦ"	100	100	79	100	100	95,8
14.	МБУ ДО СШ "ВЫМПЕЛ"	94,38	100	83	99,8	100	95,44
15.	МБОУ СОШ № 10	99,37	97,02	81,67	98,8	98,2	95,01
16.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,98	97,99	81,65	97,9	98,1	94,72
17.	МАОУ ЛИЦЕЙ № 25	98,44	97,12	89	94,9	93,6	94,61
18.	МБОУ ООШ № 18	100	97,22	76,6	99,1	98,1	94,2
19.	МБОУ МУК	99,97	99,92	70	99,8	100	93,94
20.	МБОУ ООШ № 2	99,65	94,51	79	98,5	98	93,93
21.	МБОУ СОШ № 23	100	99,67	70,66	99,7	99,5	93,91
22.	МБОУ СОШ № 5	99,56	97,01	73	99,8	98,4	93,55
23.	МБОУ СОШ № 8	99,95	97,76	72,3	98,7	98,2	93,38
24.	МАУ ДО "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"	96,35	100	70	100	100	93,27
25.	МАУ ДО СШ "СИГНАЛ"	97,07	99,47	70	100	99,8	93,27
26.	МБОУ СОШ № 17	98,9	94,48	72,57	97	95,5	91,69
27.	МБУ ДО "СШОР ДЗЮДО, САМБО"	88,82	98,25	70	97,7	97,9	90,53
28.	МБОУ СОШ № 9	98,01	94,06	66,18	97,8	95,6	90,33
29.	ЦДТ "АЗИМУТ"	96,81	100	46	100	100	88,56
30.	МБУ ДО "СШ ПО КОННОМУ СПОРТУ"	86,5	94,44	40	100	100	84,19
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,93	98,01	79,45	98,98	98,65	94,60

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании город Ковров Владимирской области, была проведена в отношении 30 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций муниципального образования город Ковров Владимирской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования город Ковров Владимирской области:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" составило 95,01 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" составило 99 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" составило 99,31 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I "Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации" составило 97,93 балла из 100 возможных.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" составило 100 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" составило 96,01 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг", составило 98,01 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" составило 53,67 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" составило 98,67 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" составило 64,28 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов" составило 79,45 балла из 100 возможных.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию", составило 98,71 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию", составило 99,12 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" составило 99,21 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации" составило 98,98 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)" составило 98,21 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации", составило 98,79 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации", составило 98,86 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации" 98,65 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационные стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести структуру специального раздела "Сведения об образовательной организации" официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

4. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Образовательным организациям учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

7. Образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- Провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- Разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети "Интернет";
- Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- Провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА:

- Разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru);
- Довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2025 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- Организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.